

iN2MARKETS

CLIËNTOVEREENKOMST
(Algemene voorwaarden)

Maart 2026

1. Introductie

1.1 Deze Cliëntovereenkomst (de "Overeenkomst") wordt gesloten tussen In2Markets Ltd. (de "Onderneming", "In2Markets" of "wij"), een Cyprus Investment Firm (CIF) die wordt gereguleerd door de Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), en de Cliënt (hierna aangeduid als "u" of "uw"). De Onderneming is opgericht in de Republiek Cyprus onder registratienummer HE 333743 en beschikt over CIF-vergunningnummer 263/14. Het geregistreerde kantoor is gevestigd op Democratias 12, Shop 2, 8028, Paphos, Cyprus.

1.2 De Onderneming is door CySEC gemachtigd om specifieke beleggings- en nevendiensten te verlenen overeenkomstig de Wet op de Verlening van Beleggingsdiensten, de Uitoefening van Beleggingsactiviteiten, de Werking van Gereguleerde Markten en Overige Gerelateerde Aangelegenheden van 2017 (Wet 87(I)/2017), zoals van tijd tot tijd gewijzigd of vervangen (de "Wet").

1.3 Deze Overeenkomst, tezamen met Bijlage 1 en het beleid dat via de website van de Onderneming aan de Cliënt beschikbaar wordt gesteld, waaronder het Orderuitvoeringsbeleid, het Risicoinformatiebeleid, het Cliëntcategoriseringsbeleid, het Beleggerscompensatiefondsbeleid, het Belangenconflictenbeleid en het Klachtenbehandelingsbeleid, stelt gezamenlijk de voorwaarden vast waaronder de Onderneming haar diensten verleent. Deze documenten bevatten essentiële informatie die de Onderneming als erkende CIF verplicht is te verstrekken. Door gebruik te maken van onze diensten, bevestigt u dat u deze voorwaarden en dit beleid, inclusief de Risico-

erkenning en -openbaring en het Privacybeleid, heeft gelezen, begrepen en aanvaard.

1.4 De handelsnaam In2Markets Ltd. en het domein www.In2Markets.com, zoals geregistreerd op het CySEC-portaal, zijn eigendom van de Onderneming.

1.5 Indien u een natuurlijk persoon bent en deze Overeenkomst wordt gesloten zonder persoonlijke ontmoeting, zijn de bepalingen van de Wet op de Verkoop op Afstand van Financiële Diensten N. 242(I)/2004, zoals gewijzigd, van toepassing. In dergelijke gevallen zal de Onderneming alle relevante documentatie per e-mail verstrekken, en kunt u verzoeken deze per post toe te zenden.

1.6 Op grond van de wet heeft u mogelijk het recht om deze Overeenkomst zonder opgave van redenen en zonder kosten te herroepen, zoals uiteengezet in artikel 20 hieronder.

1.7 Deze Overeenkomst vervangt alle eerdere overeenkomsten, regelingen of verklaringen, zowel mondeling als schriftelijk, die door de Onderneming of haar gelieerde ondernemingen zijn gedaan, inclusief eventuele Introducers.

1.8 Deze Overeenkomst is bindend voor en strekt ten voordele van beide partijen en hun toegestane rechtsopvolgers en rechtverkrijgenden.

1.9 De Onderneming treedt op als tussenpersoon bij de uitvoering van Cliëntorders en opereert niet als market maker. Alle Cliëntorders worden voor uitvoering doorgestuurd naar externe liquiditeitsverschaffers of uitvoeringsplatformen via straight-through processing of vergelijkbare mechanismen. De Onderneming treedt niet op als tegenpartij bij Cliënttransacties en neemt geen marktrisico op zich. Om een eerlijke en transparante uitvoering te waarborgen, hanteert de Onderneming een prudent risicobeheerkader. Als

gevolg van marktomstandigheden kan de uitvoeringsprijs afwijken van de aanvankelijk genoteerde prijs, wat kan resulteren in positieve of negatieve slippage. Symmetrische slippage wordt consistent toegepast op alle retailcliëntorders.

Het inkomstenmodel van de Onderneming is uitsluitend gebaseerd op:

(a) commissiekosten die in rekening worden gebracht voor de uitvoering van transacties, welke concurrerend zijn vastgesteld om een evenwicht te bieden tussen betaalbaarheid voor Cliënten en duurzaamheid voor de Onderneming; en

(b) rente-inkomsten afkomstig van Cliëntgelden die worden aangehouden op brokerage-rekeningen, overeenkomstig de toepasselijke regelgevende normen voor de bescherming en segregatie van Cliëntactiva.

Om te voldoen aan haar beste uitvoeringsverplichtingen selecteert de Onderneming uitvoeringsplatformen en liquiditeitsverschaffers op basis van een reeks factoren, waaronder prijsstelling, snelheid, betrouwbaarheid en algehele uitvoeringskwaliteit. Hoewel de Onderneming geen eigen prijsstelling hanteert, zorgt zij ervoor dat de door derden aan Cliënten aangeboden prijzen de heersende marktomstandigheden weerspiegelen, met gebruikmaking van externe marktgegevens en interne controlemechanismen overeenkomstig artikel 27 van Richtlijn 2014/65/EU (MiFID II), waar van toepassing.

2. Interpretatie van de Termen

2.1 In deze overeenkomst

"Abnormale Marktomstandigheden" betekent uitzonderlijke marktsituaties, waaronder maar niet

beperkt tot: opschorting of sluiting van een beurs; extreme marktvolatiliteit; fouten of verstoringen in datafeeds van derden; of regelgevende beperkingen die de mogelijkheid van de Onderneming om haar diensten aan te bieden beïnvloeden.

"Misbruik van Handel" betekent elke handelsactiviteit die de markt manipuleert of verstoort, dan wel misbruik maakt van de systemen of prijsstelling van de Onderneming, waaronder maar niet beperkt tot scalping, pip hunting, arbitrage, het gebruik van niet-geautoriseerde geautomatiseerde systemen, of het plaatsen van tegenstrijdige posities op meerdere accounts. Zie ook artikelen 14 en 15.

"Toegangsgegevens" betekent de inloggegevens van de Cliënt, waaronder de gebruikersnaam, het wachtwoord, het telefonisch wachtwoord en alle overige toegangsgegevens die door de Onderneming worden verstrekt.

"Aanvraagformulier voor Accountopening" betekent het aanvraagformulier/de vragenlijst die door de Cliënt wordt ingevuld om de Diensten van de Onderneming uit hoofde van deze Overeenkomst en een Cliëntaccount aan te vragen, via welk formulier/welke vragenlijst de Onderneming onder meer informatie verkrijgt ten behoeve van de identificatie en het cliëntenonderzoek van de Cliënt, zijn categorisering en de beoordeling van de gepastheid of geschiktheid (zoals van toepassing) overeenkomstig de Toepasselijke Regelgeving.

"Overeenkomst" betekent deze Cliëntovereenkomst, inclusief alle Bijlagen en alle gerelateerde documenten zoals: het Risk Disclosure Policy, het Order Execution Policy, het Client Categorization Policy, het Conflict of Interest Policy, het Investor Compensation Fund Policy, het

Complaints Handling Policy, en eventuele wijzigingen daarop.

"Toepasselijke Regelgeving" betekent alle toepasselijke wetten, richtlijnen, verordeningen, circulaire's en richtsnoeren uitgevaardigd door CySEC of enige andere relevante autoriteit in Cyprus of de Europese Unie.

"Ask" betekent de hogere prijs in een Quote waartegen de Cliënt kan kopen.

"Balance" betekent het nettobedrag op de Trading Account van de Cliënt na de laatste voltooide transactie en eventuele stortingen of opnames.

"Base Currency" betekent de eerste valuta in een Currency Pair waartegen de waarde van de tweede valuta (Quote Currency) wordt uitgedrukt.

"Bid" betekent de lagere prijs in een Quote waartegen de Cliënt kan verkopen.

"Business Day" betekent elke dag met uitzondering van zaterdag, zondag, 25 december, 1 januari of officiële feestdagen in Cyprus.

"CIF" betekent de Cyprus Investment Firm.

"Client Account" betekent de gepersonaliseerde trading account van de Cliënt in de Client Area, waarin alle handelsactiviteiten, saldi, posities en orders worden bijgehouden.

"Client Area" betekent het elektronische systeem dat door de Onderneming wordt aangeboden voor de handel in financiële instrumenten, waaronder CFD's.

"Closed Position" betekent een positie in een financieel instrument die is beëindigd of gecompenseerd door een tegengestelde of verrekende transactie, zodat er geen verdere blootstelling resteert.

"Commissie" betekent elke vergoeding, heffing of beloning die door de Cliënt aan de Onderneming verschuldigd is als tegenprestatie voor de diensten die uit hoofde van deze Overeenkomst worden verleend, waaronder maar niet beperkt tot de uitvoering, doorgeleiding, verzending en/of afwikkeling van Orders in Contracts for Difference (CFD's). De Commissie kan worden berekend als een vast bedrag, een percentage van de nominale waarde van een Transactie, of op basis van het handelsvolume (inclusief per lot), en kan worden berekend bij het openen en/of sluiten van een positie of op andere tijdstippen zoals door de Onderneming bepaald. De toepasselijke tarieven, berekeningsmethode en betalingsvoorwaarden van de Commissie worden vastgelegd in het Kostenoverzicht of de Handelsvoorwaarden van de Onderneming, dan wel op andere wijze van tijd tot tijd aan de Cliënt meegedeeld.

"Contract for Differences (CFD)" betekent een financieel instrument dat Cliënten in staat stelt te speculeren op de prijsbewegingen van een Underlying Asset zonder het actief zelf te bezitten.

"Currency of the Client Account" betekent de valuta waarin de Client Account is uitgedrukt, welke de Euro en de US Dollar kan zijn, of enige andere valuta die de Onderneming van tijd tot tijd aanbiedt.

"Currency Pair" betekent twee valuta's die ten opzichte van elkaar worden verhandeld, bestaande uit een Base Currency en een Quote Currency.

"CySEC" betekent de Cyprus Securities and Exchange Commission.

"CySEC Rules" betekent alle toepasselijke wetten, richtlijnen, circulaire's en regelgevende richtsnoeren uitgevaardigd door CySEC.

"Difference" betekent het verschil in prijs tussen het openen van een Transactie en het sluiten van die Transactie.

"Equity" betekent de Balance vermeerderd of verminderd met eventuele niet-gerealiseerde winst of verlies uit Open Positions.

"Event of Default" heeft de betekenis zoals uiteengezet in artikel 15 van deze Overeenkomst.

"Financial Instrument" betekent de instrumenten die zijn gedefinieerd in de Wet en zijn toegestaan onder de CIF-vergunning van de Onderneming.

"Floating Profit/Loss" betekent de huidige niet-gerealiseerde winst of verlies op Open Positions op basis van de meest recente marktprijzen, gecorrigeerd voor toepasselijke kosten.

"Force Majeure Event" heeft de betekenis zoals uiteengezet in artikel 28 van deze Overeenkomst.

"Free Margin" betekent het bedrag aan beschikbare middelen voor het openen van nieuwe posities of het handhaven van bestaande posities, berekend als Equity minus Necessary Margin.

"Initial Margin" betekent de margin die vereist is om een positie te openen.

"Insider Dealing" heeft de betekenis zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 596/2014 inzake marktmisbruik.

"Investment Services" betekent de diensten die de Onderneming gemachtigd is te verlenen onder haar CIF-vergunning, waaronder de ontvangst en doorgifte van orders, de uitvoering van orders en vermogensbeheer.

"Know Your Customer (KYC)" verwijst naar de procedures die door de Onderneming worden toegepast om de identiteit, het adres en de

herkomst van de gelden en het vermogen van de Cliënt te verifiëren, overeenkomstig de toepasselijke anti-witwas- en terrorismefinancieringsregelgeving. Dit omvat initiële controles en doorlopende updates.

"Leverage" betekent de verhouding tussen de nominale waarde van een positie en de Initial Margin die vereist is om die positie te openen en aan te houden. Een Leverage van 1:30 betekent bijvoorbeeld dat de Cliënt voor elke eenheid gestorte margin een positie kan openen en aanhouden met een nominale waarde van maximaal dertig (30) eenheden van de onderliggende waarde.

"Long Position" betekent een kooppositie die profiteert van een stijging van de prijs van de Underlying Asset.

"Lot" betekent een standaard eenheidsmaat van een CFD-positie, zoals gespecificeerd in de Product Specifications.

"Lot Size" betekent het volume van de Underlying Asset dat door één Lot wordt vertegenwoordigd.

"Margin" betekent het bedrag aan middelen dat vereist is om een positie te openen of aan te houden.

"Margin Call" betekent een situatie waarin de beschikbare middelen van de Cliënt onvoldoende zijn om Open Position(s) aan te houden en aanvullende middelen vereist zijn.

"Margin Level" betekent de procentuele verhouding van de Equity ten opzichte van de Necessary Margin.

"Market Manipulation" heeft de betekenis zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 596/2014 inzake marktmisbruik.

"Necessary Margin" betekent de minimaal vereiste margin om een Open Position aan te houden.

"Open Position" betekent elke positie die nog niet is gesloten.

"Order" betekent een instructie om een positie in een financieel instrument te openen of te sluiten.

"Parties" betekent de Onderneming en de Cliënt.

"Politically Exposed Person (PEP)" betekent een natuurlijk persoon die een prominente publieke functie bekleedt, zijn of haar directe familieleden en bekende naaste geassocieerden, zoals gedefinieerd in de toepasselijke AML-wetgeving.

"Product Specifications" betekent de handelsvoorwaarden die van toepassing zijn op elke CFD, inclusief spreads, lot sizes, leverage, margin requirements, swaps en minimale ordergroottes.

"Professional Client" betekent een Cliënt die als zodanig is geclassificeerd onder de CySEC Rules (zie "Client Categorization Policy").

"Prohibited Action" verwijst naar activiteiten die in strijd zijn met de voorwaarden van deze Overeenkomst, zoals uiteengezet in artikelen 11, 14 en 15.

"Quote" betekent de actuele prijs van een financieel instrument, bestaande uit de Bid- en Ask-prijzen.

"Quote Currency" betekent de tweede valuta in een Currency Pair, die wordt genoteerd ten opzichte van de Base Currency.

"Retail Client" betekent een Cliënt die als zodanig is geclassificeerd onder de CySEC Rules (zie Client Categorization Policy).

"Services" betekent de beleggings- en nevendiensten die de Onderneming aan de Cliënt

aanbiedt uit hoofde van deze Overeenkomst (zie artikel 6).

"Short Position" betekent bij CFD-handel een verkooppositie die in waarde stijgt wanneer de prijzen op de Underlying Market dalen. Bijvoorbeeld bij Currency Pairs: de verkoop van de Base Currency tegen de Quote Currency. Een Short Position is het tegenovergestelde van een Long Position.

"Slippage" betekent het verschil tussen de verwachte prijs van een transactie en de prijs waartegen deze wordt uitgevoerd als gevolg van marktvolatiliteit of liquiditeit.

"Spread" betekent het verschil tussen de Ask- en Bid-prijzen van een financieel instrument op een bepaald moment.

"Swap or Rollover" betekent de rente die wordt toegevoegd aan of afgetrokken van een Open Position die overnight wordt aangehouden.

"Swap-Free Trading Account" betekent een accounttype waarbij geen swaps of rollover-rente in rekening worden gebracht, zoals beschreven in Bijlage 1.

"Trailing Stop" betekent bij CFD-handel een stop-loss Order die is ingesteld op een percentageniveau onder de marktprijs, voor een Long Position. De Trailing Stop-prijs wordt aangepast naarmate de prijs fluctueert. Een verkoop Trailing Stop Order stelt de stopprijs in op een vast bedrag onder de marktprijs met een bijbehorend "trailing" bedrag. Naarmate de marktprijs stijgt, stijgt de stopprijs met het trailing bedrag, maar als de prijs daalt, verandert de stop-loss prijs niet en wordt een marktorder ingediend wanneer de stopprijs wordt bereikt.

"Transaction" betekent elke transactie, inclusief CFD, die namens de Cliënt ter uitvoering wordt geplaatst uit hoofde van deze Overeenkomst.

"Transaction Size" betekent bij CFD-handel de Lot Size vermenigvuldigd met het aantal Lots.

"Underlying Asset" betekent de financiële referentie voor een CFD, zoals een valutapaar, index, grondstof of andere instrumenten die door de Onderneming worden aangeboden.

"Underlying Market" betekent de gereglementeerde markt waarop de Underlying Asset wordt verhandeld.

"Website" betekent de officiële website van de Onderneming op www.In2Markets.com.

"Written Notice" heeft de betekenis zoals uiteengezet in paragrafen 24.3 en 24.4 van deze Overeenkomst.

2.2 Woorden in het enkelvoud omvatten het meervoud en vice versa. Woorden in de mannelijke vorm omvatten de vrouwelijke vorm en vice versa. Woorden die betrekking hebben op natuurlijke personen omvatten tevens rechtspersonen, vennootschappen, andere niet-rechtspersoonlijkheid bezittende samenwerkingsverbanden en alle overige juridische entiteiten en vice versa.

2.3 Paragraafopschriften dienen uitsluitend ter referentie. Elke verwijzing naar een wet, verordening of regelgeving betreft die wet, verordening of regelgeving zoals van tijd tot tijd gewijzigd, aangepast, aangevuld, geconsolideerd, opnieuw vastgesteld of vervangen, inclusief alle bijbehorende richtsnoeren, richtlijnen, uitvoeringsbesluiten, verordeningen of orders die op grond daarvan zijn vastgesteld, alsmede elke

wettelijke bepaling waarvan die bepaling een hervaststelling, vervanging of wijziging vormt.

3. Toepassing en Inwerkingtreding

3.1 Na indiening van het Aanvraagformulier voor Accountopening en alle vereiste identificatiedocumenten zal de Onderneming haar interne verificatieprocedures uitvoeren overeenkomstig haar regelgevende verplichtingen. Na afronding van deze controles, waaronder maar niet beperkt tot anti-witwascontroles en, waar van toepassing, beoordelingen van gepastheid en/of geschiktheid, zal de Onderneming de aanvrager informeren of hij of zij als Cliënt is geaccepteerd. De Onderneming is niet verplicht, en kan op grond van de Toepasselijke Regelgeving beperkt zijn, om een aanvrager te accepteren totdat alle vereiste documentatie volledig, naar behoren ingevuld en geverifieerd is ontvangen. De Onderneming behoudt zich tevens het recht voor om verscherpte due diligence-maatregelen toe te passen voor Cliënten die in bepaalde rechtsgebieden woonachtig zijn, overeenkomstig haar Client Acceptance Policy.

3.2 Deze Overeenkomst treedt in werking en wordt van kracht op het moment dat de Cliënt een bevestigingsbericht van de Onderneming ontvangt waarin wordt vermeld dat hij of zij als Cliënt is geaccepteerd of dat een Account op zijn of haar naam is geopend.

4. Cliëntcategorisering

4.1 Overeenkomstig de Toepasselijke Regelgeving is de Onderneming verplicht elke Cliënt te categoriseren als Retail Client, Professional Client of Eligible Counterparty. De categorisering is gebaseerd op de informatie die de Cliënt heeft verstrekt in het Aanvraagformulier voor

Accountopening en wordt uitgevoerd overeenkomstig de methodologie beschreven in het "Client Categorisation Policy" van de Onderneming. Door deze Overeenkomst aan te gaan, erkent en aanvaardt de Cliënt de toepassing van deze categoriseringsmethode. De Onderneming zal de Cliënt informeren over de toegewezen categorie en het niveau van regelgevende bescherming dat daaraan verbonden is. De Cliënt heeft het recht om een andere categorisering te verzoeken.

4.2 De Cliënt erkent dat de Onderneming, voor de doeleinden van categorisering en dienstverlening, zal vertrouwen op de juistheid en volledigheid van de informatie die is ingediend in het Aanvraagformulier voor Accountopening. De Cliënt is als enige verantwoordelijk voor het onverwijld schriftelijk informeren van de Onderneming over eventuele wijzigingen in deze informatie.

4.3 De Cliënt erkent dat de Onderneming zich het recht voorbehoudt om, met inachtneming van de Toepasselijke Regelgeving, de categorisering van de Cliënt te herzien en, waar passend, te wijzigen. De Cliënt zal vooraf worden geïnformeerd over een dergelijke wijziging, inclusief de redenen daarvoor en de ingangsdatum. Tenzij de Cliënt de Onderneming vóór de ingangsdatum schriftelijk in kennis stelt van zijn of haar bezwaar tegen de wijziging en de wens om deze Overeenkomst te beëindigen, wordt de wijziging geacht te zijn aanvaard.

5. Beoordeling

5.1 Bij het verlenen van de diensten van Ontvangst en Doorgifte van Orders en Uitvoering van Cliëntorders namens de Cliënt, is de Onderneming op grond van de Toepasselijke Regelgeving verplicht informatie te verkrijgen van de Cliënt of potentiële Cliënt met betrekking tot zijn of haar kennis en

ervaring op het beleggingsgebied dat relevant is voor het specifieke type dienst of Financial Instrument dat wordt aangeboden. Dit is noodzakelijk om te beoordelen of een dergelijke dienst of Financial Instrument gepast is voor de Cliënt.

5.2 Het is in het eigen belang van de Cliënt om tijdens het beoordelingsproces accurate, volledige en actuele informatie te verstrekken, zodat de Onderneming een adequate gepastheidsbeoordeling kan uitvoeren met betrekking tot de aangeboden producten en diensten.

5.3 Indien de Cliënt ervoor kiest de vereiste informatie over zijn of haar kennis en ervaring niet te verstrekken, of onvoldoende informatie verstrekt, zal de Onderneming niet in staat zijn te beoordelen of de voorgestelde dienst of het Financial Instrument gepast is. In dergelijke gevallen is de Onderneming niet verplicht de Cliënt te beletten door te gaan, maar zal zij de Cliënt waarschuwen dat er geen gepastheidsbeoordeling heeft plaatsgevonden. De Onderneming zal vertrouwen op de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie en is niet aansprakelijk voor enig verlies of schade voortvloeiend uit onvolledige, onjuiste of verouderde informatie, tenzij de Cliënt de Onderneming hiervan naar behoren in kennis heeft gesteld.

5.4 Aangezien de Onderneming uitsluitend execution-only en niet-adviserende diensten verleent, worden alle beleggingsbeslissingen uitsluitend genomen naar eigen inzicht en risico van de Cliënt. De Onderneming verstrekt geen persoonlijke aanbevelingen of beleggingsadvies met betrekking tot specifieke transacties of Financial Instruments.

6. Diensten

6.1 Het handelen met de Onderneming omvat de verlening van de volgende beleggings- en nevendiensten door de Onderneming aan de Cliënt met betrekking tot de handel in financiële instrumenten, waaronder CFD's, onder voorbehoud van nakoming van de verplichtingen van de Cliënt uit hoofde van de Overeenkomst:

De Onderneming is gemachtigd de volgende Investment Services te verlenen:

- (a) ontvangst en doorgifte van orders met betrekking tot één of meer financiële instrumenten;
- (b) uitvoering van orders namens Cliënten;
- (c) Portfolio Management.

De volgende Ancillary Services worden tevens verleend:

- (a) bewaring en beheer van financiële instrumenten, inclusief bewaarneming en aanverwante diensten;
- (b) het verlenen van kredieten of leningen voor transacties met betrekking tot één of meer financiële instrumenten, waarbij de Onderneming bij de transactie betrokken is;
- (c) valutadiensten in verband met de verlening van beleggingsdiensten.

6.2 Het is overeengekomen en begrepen dat de Onderneming gemachtigd is haar Services aan te bieden met betrekking tot een reeks Financial Instruments. De Cliënt kan echter uitsluitend worden toegestaan te handelen in specifieke Financial Instruments, zoals bepaald door de Onderneming naar eigen inzicht en met inachtneming van de categorisering, geschiktheid of andere regelgevende overwegingen van de Cliënt.

6.3 Het is begrepen dat bij het handelen in CFD's geen fysieke levering of bewaring plaatsvindt van de Underlying Asset waarop de CFD betrekking heeft.

7. Advies en commentaar

7.1 De Onderneming verstrekt geen beleggingsadvies of persoonlijke aanbevelingen. Zij zal de Cliënt niet adviseren over de merites van een specifieke Order of Transactie, noch enige verklaring afleggen die bedoeld is om de Cliënt te beïnvloeden bij het aangaan van een specifieke Transactie. De Cliënt erkent dat de Services die de Onderneming aanbiedt geen beleggingsadvies omvatten met betrekking tot Financial Instruments, Underlying Markets of Assets. De Cliënt is als enige verantwoordelijk voor het beheer van zijn of haar Trading Account en voor het nemen van onafhankelijke beslissingen op basis van zijn of haar eigen oordeel en inzicht.

7.2 De Onderneming is niet verplicht de Cliënt te voorzien van juridisch, fiscaal of enig ander advies in verband met een Transactie. De Cliënt wordt aangemoedigd om onafhankelijk professioneel advies in te winnen alvorens een Transactie aan te gaan, indien hij of zij dit noodzakelijk acht.

7.3 Van tijd tot tijd en naar eigen inzicht kan de Onderneming algemene marktinformatie, commentaar, onderzoek, nieuws of ander materiaal aan de Cliënt verstrekken (onder meer via nieuwsbrieven, website-publicaties of andere middelen). Dergelijke inhoud wordt uitsluitend verstrekt voor informatieve doeleinden en vormt geen beleggingsadvies.

In het bijzonder:

- (a) de Onderneming is niet aansprakelijk voor de inhoud, tenzij een dergelijke aansprakelijkheid voortvloeit uit fraude of grove nalatigheid;

(b) de Onderneming geeft geen garanties of verklaringen met betrekking tot de juistheid, volledigheid of tijdigheid van de verstrekte informatie, noch met betrekking tot de geschiktheid ervan voor enig doel of de juridische of fiscale gevolgen daarvan;

(c) de Cliënt erkent dat dergelijke informatie uitsluitend wordt verstrekt ter ondersteuning van zijn of haar eigen beleggingsbeslissingen en geen persoonlijke aanbeveling of ongevraagde financiële promotie vormt;

(d) wanneer een communicatie is aangemerkt als beperkt tot bepaalde ontvangers of categorieën, stemt de Cliënt ermee in deze niet te delen met onbevoegde personen;

(e) de Cliënt begrijpt en aanvaardt dat de Onderneming op basis van dergelijke informatie kan hebben gehandeld of daarvan voordeel kan hebben gehad voordat deze aan Cliënten beschikbaar werd gesteld, en dat de Onderneming geen gelijke of gelijktijdige levering aan alle Cliënten garandeert.

7.4 De Cliënt erkent voorts dat elk marktcommentaar, nieuws of vergelijkbare informatie die door de Onderneming wordt verstrekt, te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving kan worden gewijzigd of ingetrokken.

8. Client Area

8.1 Onder voorbehoud van volledige naleving door de Cliënt van zijn of haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst, verleent de Onderneming de Cliënt een beperkte, persoonlijke, niet-overdraagbare, niet-exclusieve en herroepbare licentie voor toegang tot en gebruik van de elektronische trading Client Area(s) van de Onderneming (inclusief de Website en alle gerelateerde downloadbare software), uitsluitend

voor het plaatsen van Orders in toegestane Financial Instruments. De Onderneming kan verschillende Client Areas aanbieden afhankelijk van het type beschikbare Financial Instrument.

8.2 De Onderneming behoudt zich het recht voor om de toegang tot de Client Area(s) tijdelijk op te schorten voor onderhoud, upgrades of andere technische redenen. Waar mogelijk zal dergelijk onderhoud tijdens weekenden worden uitgevoerd en met voorafgaande kennisgeving aan de Cliënt. In dringende of uitzonderlijke gevallen kan de Onderneming de toegang zonder kennisgeving opschorten.

8.3 De Cliënt is als enige verantwoordelijk voor het verkrijgen, onderhouden en waarborgen van de compatibiliteit van alle benodigde hardware, software en internetverbinding die vereist zijn voor toegang tot en gebruik van de Client Area(s), waaronder een personal computer, mobiel apparaat of tablet, een stabiele internetverbinding en toegang tot telecommunicatiediensten. De Cliënt draagt alle kosten in verband met deze toegang.

8.4 De Cliënt verklaart en garandeert dat op zijn of haar apparaten passende beveiligingsmaatregelen zijn geïmplementeerd, waaronder actuele antivirussoftware en andere beveiligingsmaatregelen om de integriteit van zijn of haar systemen te waarborgen. De Cliënt stemt er voorts mee in alle redelijke stappen te ondernemen om de overdracht van virussen, malware of enig ander schadelijk materiaal naar de Client Area(s), de Website of de systemen van de Onderneming te voorkomen.

8.5 De Onderneming is niet aansprakelijk voor enige schade, corruptie, verlies of vernietiging van de hardware, software, gegevens of bestanden van de Cliënt als gevolg van het gebruik van de Client

Area(s), noch voor vertragingen, storingen of problemen met de gegevensintegriteit die voortvloeien uit het eigen hardwarebeheer, softwarebeheer of de configuratie van de Cliënt.

8.6 De Onderneming is niet verantwoordelijk voor vertragingen, onderbrekingen of verstoringen in de communicatie of transmissie die de Cliënt ondervindt bij het gebruik van de Client Area(s), inclusief die welke worden veroorzaakt door internetproviders, telecommunicatienetwerken of hardwareproblemen aan de zijde van de Cliënt.

8.7 Orders dienen via de Client Area(s) te worden ingediend met gebruikmaking van de Access Data van de Cliënt en een compatibel apparaat met internettoegang. De Onderneming is gerechtigd te vertrouwen op en uitvoering te geven aan elke Order die via de Client Area(s) of, waar van toepassing, telefonisch wordt ingediend, zonder verdere verificatie of bevestiging. Dergelijke Orders worden geacht bindend te zijn voor de Cliënt.

9. Intellectueel eigendom

9.1 De Client Area(s), inclusief alle auteursrechten, handelsmerken, dienstmerken, handelsnamen, octrooien, softwarecode, iconen, logo's, personages, lay-outs, ontwerpen, bedrijfsgeheimen, knoppen, kleurenschema's, grafische elementen, datanamen en alle overige gerelateerde inhoud, vormen het uitsluitende en exclusieve intellectuele eigendom ("IE") van de Onderneming of van derde licentiegevers. Deze materialen zijn beschermd op grond van toepasselijke nationale en internationale intellectuele eigendoms wetten en -verdragen. Deze Overeenkomst verleent de Cliënt uitsluitend een beperkt recht om de Client Area(s) te gebruiken zoals hierin gespecificeerd en draagt geen eigendomsrecht of belang in de Client Area(s) over.

Niets in deze Overeenkomst mag worden uitgelegd als een afstandsdoening van de intellectuele eigendomsrechten van de Onderneming.

9.2 De Cliënt mag geen auteursrecht-, handelsmerk- of andere eigendomsvermeldingen die worden weergegeven op of zijn ingebed in het IE van de Onderneming, de Website of de Client Area(s) verhullen, wijzigen, verwijderen of manipuleren.

9.3 De Cliënt erkent en stemt ermee in dat de Onderneming onder verschillende handelsmerken en domeinnamen kan opereren. Alle afbeeldingen, visuele materialen en downloadbare inhoud die worden gepresenteerd op de Website, de Client Area(s) of in gerelateerde software zijn het exclusieve eigendom van de Onderneming. De Cliënt mag dergelijke materialen uitsluitend gebruiken op de wijze en voor het doel dat uitdrukkelijk door de Onderneming is geautoriseerd.

9.4 De Cliënt mag inhoud die beschikbaar wordt gesteld via de Website of de Client Area(s) van de Onderneming, waaronder documenten, beleidsstukken, tekst, grafische elementen, audio, video, softwarecode en gebruikersinterface-elementen, uitsluitend opslaan en afdrukken voor persoonlijk gebruik. Het is de Cliënt ten strengste verboden dergelijke materialen, geheel of gedeeltelijk, te wijzigen, aan te passen, te publiceren, te verzenden, te verspreiden of te reproduceren voor commerciële doeleinden of voor distributie aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Onderneming.

10. Vertrouwelijkheid

10.1 Voor de doeleinden van deze Overeenkomst omvat "Vertrouwelijke Informatie", maar is niet beperkt tot, alle niet-openbare informatie met

betrekking tot de bedrijfsvoering, activiteiten, processen, producten, technologie, transacties, strategieën, cliënten of leveranciers van een van de partijen. Vertrouwelijke Informatie omvat geen informatie die:

(a) openbaar beschikbaar wordt anders dan door een schending van deze Overeenkomst;

(b) rechtmatig in het bezit was van de ontvangende partij vóór de openbaarmaking;

(c) wordt ontvangen van een derde partij zonder een verplichting tot vertrouwelijkheid.

10.2 Beide partijen komen overeen om:

(a) Vertrouwelijke Informatie niet aan derden te verstrekken, behalve zoals toegestaan door deze Overeenkomst;

(b) Vertrouwelijke Informatie niet te gebruiken voor enig ander doel dan het uitoefenen van rechten of het nakomen van verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst;

(c) Vertrouwelijke Informatie niet te gebruiken voor enig ander niet-gerelateerd doel, behalve waar noodzakelijk voor anti-witwascontroles of statistische analyse, overeenkomstig het toepasselijke recht.

10.3 Vertrouwelijke informatie mag worden openbaar gemaakt:

(a) aan werknemers, functionarissen, adviseurs of handelspartners die deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van deze Overeenkomst, mits zij gebonden zijn aan gelijkwaardige vertrouwelijkheidsverplichtingen;

(b) indien openbaarmaking is vereist op grond van wet- of regelgeving, een rechterlijk bevel of door een bevoegde toezichthoudende autoriteit;

(c) voor zover toegestaan op grond van artikel 25 van deze Overeenkomst en in overeenstemming met het privacybeleid.

11. Verboden handelingen

11.1 Het is de Cliënt ten strengste verboden de volgende handelingen te verrichten in verband met de systemen van de Onderneming, de Client Area(s) of de Client Account:

(a) het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Onderneming gebruiken van software of geautomatiseerde systemen (inclusief tools voor artificiële intelligentie) die zijn ontworpen om de systemen van de Onderneming, de Client Area(s) of de Client Account te analyseren, te manipuleren of ermee te interageren;

(b) het onderscheppen, monitoren, wijzigen of beschadigen van communicatie of gegevens die niet bestemd zijn voor de Cliënt, of het uitvoeren van enige onbevoegde inbreuk op de systemen van de Onderneming;

(c) het inzetten of verzenden van schadelijke code of schadelijke programma's, waaronder maar niet beperkt tot virussen, wormen, Trojaanse paarden, tijdbommen, spiders of andere software die is bedoeld om de functionaliteit of integriteit van de systemen van de Onderneming, de Client Area(s), communicatienetwerken of gerelateerde infrastructuur te beschadigen, te verstoren, te wijzigen, uit te schakelen of te belemmeren;

(d) het verzenden van ongevraagde commerciële berichten (spam) in strijd met toepasselijke wet- en regelgeving;

(e) het proberen te compromitteren, uitschakelen, omzeilen of reverse-engineeren van enig onderdeel van de Client Area(s) of beveiligingsmaatregelen van

de Onderneming, of het ondernemen van enige actie die een storing, overbelasting of uitval van de systemen kan veroorzaken;

(f) het verkrijgen of proberen te verkrijgen van onbevoegde toegang tot de Client Area(s), een server van de Onderneming of een beperkt gebied, of anderen daarbij assisteren;

(g) het uitvoeren van enige handeling die onregelmatig, oneerlijk of onbevoegd gebruik van de Client Area(s) mogelijk kan maken, inclusief het indienen van buitensporige of geautomatiseerde verzoeken bij de servers van de Onderneming die de orderuitvoering of systeemprestaties kunnen verstoren of vertragen.

11.2 Indien de Onderneming redelijkerwijs vermoedt dat de Cliënt een van de verboden zoals uiteengezet in paragraaf 11.1 heeft overtreden, kan zij naar eigen inzicht een of meer van de maatregelen nemen die zijn gespecificeerd in paragraaf 14.2 van deze Overeenkomst.

12. Beveiliging en Toegangsgegevens

12.1 De Cliënt stemt ermee in zijn of haar Access Data en Client Account nummer(s) strikt vertrouwelijk te houden en deze onder geen enkele omstandigheid aan derden te verstrekken.

12.2 De Cliënt dient het vastleggen of opslaan van zijn of haar Access Data in schriftelijke of digitale vorm te vermijden. Indien de Cliënt zijn of haar Access Data schriftelijk ontvangt, dient hij of zij deze kennisgeving onmiddellijk na ontvangst te vernietigen.

12.3 De Cliënt stemt ermee in de Onderneming onmiddellijk in kennis te stellen indien hij of zij weet of vermoedt dat zijn of haar Access Data of Client Account nummer(s) is verstrekt aan of is

geraadpleegd door een onbevoegde persoon. Na een dergelijke kennisgeving zal de Onderneming passende maatregelen nemen om verder onbevoegd gebruik te voorkomen, waaronder het verstrekken van nieuwe Access Data. De Cliënt erkent dat er geen Orders kunnen worden geplaatst totdat de vervangende Access Data is verstrekt. De Cliënt stemt er tevens mee in volledig mee te werken aan elk onderzoek dat door de Onderneming wordt uitgevoerd met betrekking tot daadwerkelijk of vermoed misbruik van zijn of haar Access Data of Client Account nummer(s).

12.4 De Cliënt erkent en aanvaardt dat de Onderneming niet aansprakelijk kan worden gesteld voor onbevoegde toegang tot informatie, zoals elektronische adressen, communicatie, persoonsgegevens, Access Data of Client Account nummer(s), die plaatsvindt tijdens transmissie via internet, telefoon, post of enig ander elektronisch of communicatiekanaal, zowel tussen de partijen als met betrokkenheid van derden.

12.5 Indien de Onderneming redelijkerwijs vermoedt dat de Access Data of Client Account nummer(s) van de Cliënt zijn verkregen of gebruikt door onbevoegde partijen, kan de Onderneming naar eigen inzicht en zonder enige verplichting de Client Account(s) tijdelijk opschorten of deactiveren teneinde de integriteit van de gegevens en gelden van de Cliënt te beschermen.

13. Plaatsing en uitvoering van orders

13.1 De Cliënt kan Orders plaatsen via de Client Area(s) met gebruikmaking van zijn of haar Access Data, mits alle vereiste essentiële gegevens voor uitvoering correct zijn ingediend. In geval van technische problemen kan de Cliënt Open Positions sluiten door de Onderneming te bellen en zijn of haar Trading Account nummer(s) te verstrekken,

samen met eventuele aanvullende identificatiegegevens die door de Onderneming worden gevraagd.

13.2 De Onderneming is gerechtigd te vertrouwen op en uitvoering te geven aan elke Order die via de Client Area(s) of telefonisch (uitsluitend voor het sluiten van posities) wordt ingediend met gebruikmaking van de geldige Access Data van de Cliënt, zonder verdere verificatie. Dergelijke Orders worden geacht definitief en bindend te zijn voor de Cliënt.

13.3 Orders die telefonisch worden geplaatst, worden door de Onderneming uitgevoerd op haar Electronic Trading System op basis van de instructies van de Cliënt die worden verstrekt tijdens een opgenomen telefoongesprek.

13.4 Alle Orders worden uitgevoerd overeenkomstig het Order Execution Policy van de Onderneming, dat een integraal onderdeel vormt van deze Overeenkomst en bindend is voor de Cliënt.

13.5 De Onderneming zal redelijke inspanningen leveren om Cliëntorders te verzenden en uit te voeren. De Cliënt erkent en aanvaardt echter dat verzending of uitvoering niet altijd mogelijk is als gevolg van omstandigheden buiten de controle van de Onderneming, waaronder maar niet beperkt tot:

(a) gepland onderhoud of downtime van de Client Area(s) van de Onderneming, wat noodzakelijk kan zijn om de stabiliteit en kwaliteit van haar technologische infrastructuur te waarborgen;

(b) technische storingen bij externe liquiditeitsverschaffers of dienstverleners, in welk geval de Onderneming haar interne bedrijfscontinuïteitsprocedures zal activeren en de relevante partijen zal informeren. Dergelijke

gebeurtenissen worden beschouwd als uitzonderlijk en buiten de verantwoordelijkheid van de Onderneming, en derhalve is de Onderneming niet aansprakelijk voor enige daaruit voortvloeiende vertraging of mislukking bij de uitvoering.

13.6 Orders kunnen uitsluitend worden geplaatst tijdens de handelsuren van het betreffende financiële instrument, zoals gepubliceerd op de Website en/of Client Area van de Onderneming, zoals van tijd tot tijd bijgewerkt. Pending Orders die niet worden uitgevoerd, blijven actief in de volgende handelssessie, voor zover van toepassing. Open Positions worden doorgaans doorgerold naar de volgende Business Day bij het sluiten van de onderliggende markt en kunnen onderhevig zijn aan rollover (overnight financieringskosten). Bepaalde financiële instrumenten kunnen onderhevig zijn aan een vooraf bepaalde vervaldatum, indien van toepassing. De Onderneming kan posities sluiten overeenkomstig de voorwaarden zoals vastgelegd in deze Overeenkomst.

14. Weigering van cliëntorders

14.1 Onverminderd enige andere bepaling van deze Overeenkomst of Bijlage 1, heeft de Onderneming het recht, naar eigen inzicht, om elke Open Position te sluiten (tegen de actueel beschikbare quote op de Client Area of, indien de relevante markt gesloten is, tegen de eerstvolgende beschikbare quote bij heropening), de omvang van Open Positions te beperken, of een Order om een nieuwe positie te openen te weigeren, in elk van de volgende omstandigheden:

(a) op verzoek of instructie van een regelgevende, toezichhoudende, gerechtelijke, anti-fraude of anti-witwasautoriteit van Cyprus of enige andere bevoegde jurisdictie;

(b) wanneer de rechtmatigheid, authenticiteit of herkomst van de Order redelijkerwijs in twijfel wordt getrokken;

(c) indien zich een Force Majeure Event voordoet, zoals gedefinieerd in deze Overeenkomst;

(d) in geval van een Client Default, zoals gedefinieerd in paragraaf 15.1 van deze Overeenkomst;

(e) indien de Order automatisch wordt geweigerd door het systeem van de Onderneming als gevolg van vooraf ingestelde handelslimieten die van toepassing zijn op de Client Account, waarbij dergelijke limieten vooraf aan de Cliënt zijn meegedeeld;

(f) onder Abnormale Marktomstandigheden die de relevante Underlying Market of Underlying Asset beïnvloeden, waarbij dergelijke omstandigheden de ordelijke verlening van Services belemmeren;

(g) wanneer de Equity van de Cliënt gelijk is aan of daalt tot onder 50% van de totale Initial Margin vereiste;

(h) wanneer de Cliënt nalaat te handelen naar aanleiding van een Margin Call Alert, zoals beschreven in Bijlage 1;

(i) wanneer de Cliënt niet over voldoende Equity beschikt om de Order te ondersteunen, of de Balance tot onder nul daalt (onder voorbehoud van de toepassing van Negative Balance Protection, waar van toepassing);

(j) wanneer de Cliënt een rechtspersoon is en nalaat een geldig Legal Entity Identifier (LEI) te verkrijgen of te handhaven zoals vereist door de Toepasselijke Regelgeving. In dergelijke gevallen is de Onderneming gerechtigd nieuwe Orders te weigeren, sommige Open Positions te beëindigen

en/of alle Open Positions één (1) dag vóór het verstrijken van het LEI van de Cliënt te sluiten indien dit niet tijdig wordt vernieuwd;

(k) indien de Onderneming redelijkerwijs vermoedt dat de Cliënt zich bezighoudt met Abusive Trading, in welk geval de Onderneming zich tevens het recht voorbehoudt om eventuele winsten die uit dergelijk gedrag voortvloeien te annuleren.

14.2 Indien de Onderneming redelijkerwijs vermoedt dat de Cliënt een bepaling van deze Overeenkomst heeft geschonden, waaronder maar niet beperkt tot het verrichten van Prohibited Actions zoals uiteengezet in paragraaf 11.1 of Abusive Trading zoals uiteengezet in paragraaf 2, kan de Onderneming naar eigen inzicht en zonder voorafgaande kennisgeving een of meer van de volgende maatregelen nemen:

(a) de toegang van de Cliënt tot zijn of haar Account(s) geheel of gedeeltelijk opschorten of beperken, inclusief de mogelijkheid om nieuwe Orders te plaatsen of bestaande Orders te wijzigen;

(b) openstaande Orders annuleren en/of alle of een deel van de Open Positions van de Cliënt sluiten;

(c) nieuwe Orders of verzoeken van de Cliënt weigeren;

(d) winsten die voortvloeien uit misbruik, manipulatie of anderszins verboden beleggingsactiviteiten inhouden of annuleren;

(e) deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen;

(f) juridische stappen ondernemen die de Onderneming passend acht, inclusief melding bij relevante regelgevende of handhavingsautoriteiten;

(g) een intern onderzoek instellen en aanvullende documentatie of toelichting van de Cliënt verzoeken, gedurende welke tijd de Account(s) van de Cliënt tijdelijk kunnen worden geblokkeerd.

15. Gevallen van cliëntverzuim

15.1 Elk van de volgende omstandigheden vormt een Event of Default:

(a) het niet nakomen door de Cliënt van enige financiële of andere verplichting jegens de Onderneming uit hoofde van deze Overeenkomst;

(b) het opstarten van faillissements- of insolventiegerelateerde procedures tegen de Cliënt op grond van de Cypriotische Faillissementswet of gelijkwaardige wetgeving in een andere jurisdictie; de aanstelling van een curator, bewindvoerder, trustee of vergelijkbare functionaris; of het starten van een schuldsanering of akkoord met schuldeisers;

(c) de Cliënt is niet in staat zijn of haar schulden te voldoen op het moment dat deze opeisbaar worden;

(d) een verklaring of garantie van de Cliënt uit hoofde van paragraaf 30 van deze Overeenkomst is of wordt onjuist of misleidend;

(e) de Cliënt (indien een natuurlijk persoon) overlijdt, wettelijk vermist wordt verklaard of officieel handelingsonbekwaam wordt verklaard;

(f) een handeling als bedoeld in paragraaf 14.2 wordt opgelegd of vereist door een bevoegde regelgevende autoriteit, rechtbank of op grond van toepasselijk recht;

(g) de Onderneming redelijkerwijs van mening is dat het voortzetten van de dienstverlening aan de Cliënt haar zou betrekken bij daadwerkelijke of potentiële

fraude, onwettigheid of schending van regelgeving, ongeacht of de Cliënt daarvoor verantwoordelijk is;

(h) de Onderneming redelijkerwijs vaststelt dat de Cliënt in materiële strijd handelt met de wetten van de Republiek Cyprus of enige andere jurisdictie die relevant is voor de handelsactiviteiten van de Cliënt;

(i) de Onderneming vermoedt dat de Cliënt betrokken is bij witwassen, terrorismefinanciering, creditcardfraude of andere criminele activiteiten;

(j) de Onderneming redelijkerwijs vermoedt dat de Cliënt een Prohibited Action heeft verricht zoals beschreven in paragraaf 11.1;

(k) de Onderneming redelijkerwijs vermoedt dat de Cliënt zich heeft beziggehouden met Abusive Trading zoals gedefinieerd in deze Overeenkomst;

(l) de Onderneming redelijkerwijs vermoedt dat de Cliënt de Client Account(s) heeft geopend met valse, misleidende of frauduleuze informatie;

(m) de Onderneming redelijkerwijs vermoedt dat de Cliënt vervalste documenten, een gestolen betaalkaart of andere illegale middelen heeft gebruikt om zijn of haar Account(s) te financieren.

15.2 Indien zich een Event of Default voordoet, kan de Onderneming naar eigen absoluut inzicht en zonder voorafgaande Written Notice een of meer van de volgende maatregelen nemen:

(a) deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen;

(b) openstaande Orders annuleren of alle Open Positions sluiten tegen de actueel beschikbare quote of, indien de markt gesloten is, tegen de eerstvolgende beschikbare quote bij heropening;

(c) de toegang van de Cliënt tot de Client Area tijdelijk of permanent beperken of specifieke

functionaliteiten opschorten, inclusief de annuleringsfunctie;

(d) het uitvoeren van enige Order weigeren of afwijzen, dan wel het verlenen van verdere Services aan de Cliënt weigeren;

(e) beleggingsbeperkingen of -limieten opleggen op de Client Account(s);

(f) in geval van fraude, gelden terugstorten aan de rechtmatige eigenaar of de instructies opvolgen van bevoegde wetshandhavingsautoriteiten;

(g) winsten die zijn verkregen door middel van Abusive Trading annuleren of terugboeken, waarbij de Onderneming de grondslag van een dergelijke beslissing zal toelichten;

(h) juridische procedures initiëren om verliezen te verhalen die de Onderneming heeft geleden als gevolg van het Event of Default;

(i) het IP-adres van de Cliënt blokkeren indien buitensporig of abnormaal requestverkeer wordt gedetecteerd dat mogelijk vertragingen in de orderuitvoering of systeeminstabiliteit veroorzaakt.

15.3 Kennisgeving en Gevolgen:

(a) in gevallen waarin de Onderneming een van haar rechten uit hoofde van paragraaf 15.2 uitoefent, zal zij, voor zover uitvoerbaar, de Cliënt schriftelijk in kennis stellen van de ondernomen acties en de reden(en) daarvoor, tenzij een dergelijke kennisgeving wettelijk verboden is of een lopend onderzoek in gevaar kan brengen;

(b) waar van toepassing, kan de Cliënt binnen vijf (5) Business Days na ontvangst van een dergelijke kennisgeving een schriftelijke toelichting of bezwaar indienen. De Onderneming zal de ingediende toelichting beoordelen en, indien passend, een

gemotiveerde reactie geven of de genomen maatregelen herzien;

(c) de uitoefening van de rechten van de Onderneming uit hoofde van dit artikel laat onverlet alle andere rechten of rechtsmiddelen die de Onderneming heeft uit hoofde van deze Overeenkomst, bij wet of in billijkheid;

(d) enige beëindiging of opschorting van de Client Account(s) als gevolg van een Event of Default laat onverlet alle uitstaande verplichtingen van de Cliënt jegens de Onderneming, inclusief eventuele rechten op vrijwaring, schadevergoeding of verhaal van verliezen;

(e) indien de Onderneming vaststelt dat de handelingen van de Cliënt geen Event of Default vormen, zullen ten onrechte toegepaste maatregelen (zoals accountbeperkingen of handelsannuleringen) worden teruggedraaid en zal de functionaliteit van de Client Account(s) voor zover redelijkerwijs mogelijk worden hersteld in de vorige staat.

16. Handelsbevestigingen

16.1 De Onderneming zal de Cliënt voorzien van adequate rapportage met betrekking tot de status en uitvoering van zijn of haar Orders. Hiertoe:

(a) zal de Cliënt beveiligde online toegang worden verleend tot zijn of haar Client Account(s) via de Client Area, waar voldoende en actuele informatie beschikbaar zal worden gesteld overeenkomstig de CySEC Rules en toepasselijke rapportageverplichtingen;

(b) zal de Onderneming overeenkomstig de Toepasselijke Regelgeving de Cliënt zo spoedig mogelijk een bevestiging van de orderuitvoering verstrekken op een duurzame drager (inclusief via

de Client Area), doch uiterlijk op de eerste Business Day na uitvoering of, indien de Onderneming vertrouwt op een bevestiging van een derde partij, uiterlijk op de eerste Business Day na ontvangst van een dergelijke bevestiging.

16.2 Indien de Cliënt van mening is dat informatie die beschikbaar is in de Client Account(s) onjuist is, of indien geen bevestiging is ontvangen terwijl deze wel had moeten worden ontvangen, dient de Cliënt de Onderneming binnen tien (10) Business Days na de datum waarop de bevestiging is verzonden of had moeten worden verzonden hiervan in kennis te stellen. Bij het uitblijven van enig bezwaar binnen deze termijn wordt de informatie geacht juist, aanvaard en bindend te zijn voor de Cliënt.

17. Bescherming van Cliëntgelden

17.1 De Onderneming zal alle ontvangen Cliëntgelden onverwijld storten op een of meer financiële instellingen op gescheiden rekeningen aangehouden bij:

(a) een kredietinstelling zoals gedefinieerd in de toepasselijke EU-wetgeving; of

(b) een kwalificerend geldmarktfonds.

Alle Cliëntgelden zullen volledig worden gescheiden van de eigen gelden van de Onderneming en zullen niet worden gebruikt door de Onderneming in het kader van haar bedrijfsactiviteiten.

17.2 De Onderneming kan Cliëntgelden aanhouden op een omnibus-rekening samen met de gelden van andere Cliënten. Interne administratie zal te allen tijde de gelden van elke individuele Cliënt onderscheiden.

17.3 De Onderneming zal geen rente vergoeden over Cliëntgelden (met uitzondering van winsten gegenereerd uit handelsactiviteiten), en de Cliënt

doet hierbij afstand van elk recht op ontvangst van rente over dergelijke gelden.

17.4 De Onderneming kan Cliëntgelden storten op overnight- of termijndeposito's, overeenkomstig de toepasselijke regelgeving, en mag eventuele rente die op dergelijke deposito's wordt verdiend behouden.

17.5 De financiële instellingen waar Cliëntgelden worden aangehouden kunnen een zekerheidsrecht, pandrecht of recht van verrekening hebben met betrekking tot dergelijke gelden, voor zover toegestaan door het toepasselijke recht.

17.6 Overeenkomstig de Toepasselijke Regelgeving zal de Onderneming:

(a) nauwkeurige en actuele administratie bijhouden om te allen tijde Cliëntgelden te onderscheiden van haar eigen gelden;

(b) regelmatige reconciliaties uitvoeren tussen interne rekeningen en rekeningen waarop Cliëntgelden worden aangehouden;

(c) waarborgen dat Cliëntgelden te allen tijde gescheiden blijven van de gelden van de Onderneming;

(d) waarborgen dat Cliëntgelden niet worden gebruikt voor operationele doeleinden van de Onderneming;

(e) dergelijke gelden aanhouden op rekeningen die duidelijk zijn aangemerkt als "Cliëntrekeningen", gescheiden van rekeningen die door de Onderneming worden gebruikt als eigen gelden;

(f) adequate organisatorische maatregelen handhaven om het risico op verlies, misbruik, fraude, slecht beheer of nalatigheid met betrekking tot Cliëntgelden te minimaliseren.

17.7 De Onderneming zal Cliëntgelden uitsluitend aanhouden bij kredietinstellingen en geldmarktfondsen die zijn gevestigd in Cyprus of andere EEA-lidstaten. Gelden zullen niet buiten de EEA worden gestort, tenzij dit strikt vereist is om regelgevende redenen en uitsluitend met adequate waarborgen.

17.8 Indien de Onderneming Cliënt Financial Instruments aanhoudt bij een derde partij, zal zij waarborgen dat dergelijke instrumenten afzonderlijk identificeerbaar zijn van de eigen activa van de Onderneming en die van de derde partij, hetzij via afzonderlijk benoemde rekeningen hetzij via gelijkwaardige middelen die hetzelfde beschermingsniveau bieden.

17.9 De Onderneming is lid van het Investor Compensation Fund (ICF). Afhankelijk van de categorisering van de Cliënt en de voorwaarden van het ICF, kan de Cliënt in aanmerking komen voor compensatie in het geval dat de Onderneming niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Volledige details zijn beschikbaar in het Investor Compensation Fund Policy van de Onderneming.

17.10 De Onderneming kan Cliëntgelden overdragen aan een rechtsopvolger, rechtverkrijgende of koper van de Onderneming, mits:

(a) een dergelijke overdracht is toegestaan onder de Toepasselijke Regelgeving; en

(b) de Cliënt ten minste vijftien (15) Business Days van tevoren schriftelijk in kennis wordt gesteld overeenkomstig paragraaf 35.2 van deze Overeenkomst.

18. Cliëntaccounts, stortingen en opnames

18.1 De Onderneming zal een of meer Client Accounts openen voor de Cliënt, waardoor de Cliënt in staat wordt gesteld Orders te plaatsen in specifieke Financial Instruments die door de Onderneming worden aangeboden.

18.2 De typen en kenmerken van beschikbare Client Accounts worden gepubliceerd op de Website van de Onderneming en kunnen naar eigen inzicht door de Onderneming worden gewijzigd, met inachtneming van de bepalingen van artikel 26 van deze Overeenkomst.

18.3 Een Client Account wordt geactiveerd zodra de Cliënt het vereiste minimale aanvangsbedrag stort, zoals van tijd tot tijd door de Onderneming vastgesteld. Het toepasselijke minimale stortingsbedrag kan variëren afhankelijk van het type Client Account en wordt bekendgemaakt op de Website.

18.4 De Cliënt kan te allen tijde tijdens de looptijd van deze Overeenkomst gelden storten op zijn of haar Client Account, met gebruikmaking van de stortingsmethoden en valuta's die door de Onderneming worden geaccepteerd, zoals vermeld op haar Website.

18.5 De Onderneming behoudt zich het recht voor om te allen tijde documentatie op te vragen ter verificatie van de herkomst van gestorte gelden. De Onderneming kan een storting weigeren indien zij niet tevreden is met de rechtmatigheid of transparantie van de herkomst van de gelden.

18.6 Stortingen worden gecrediteerd op de Client Account binnen één (1) Business Day nadat de Onderneming de geclearde gelden heeft ontvangen op de gescheiden cliëntfondsrekening die de Onderneming aanhoudt bij een erkende kredietinstelling of geldmarktfonds.

18.7 Indien een storting niet zoals verwacht verschijnt op de Client Account, dient de Cliënt de Onderneming hiervan in kennis te stellen en een onderzoek te verzoeken. De Cliënt stemt ermee in alle gerelateerde onderzoekskosten te dragen, welke kunnen worden afgeschreven van de Client Account of rechtstreeks aan de bank worden betaald. De Cliënt dient alle noodzakelijke documentatie voor een dergelijk onderzoek te verstrekken.

18.8 Opnames van Cliëntgelden worden door de Onderneming verwerkt na ontvangst van een geldig opnameverzoek in een geaccepteerd formaat en overeenkomstig deze Overeenkomst.

18.9 Opname-instructies worden verwerkt op dezelfde Business Day, of op de volgende Business Day indien ontvangen buiten de normale handelsuren, mits aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- (a) het opnameverzoek is correct ingevuld en bevat alle vereiste informatie;
- (b) de gevraagde betaling is gericht aan dezelfde rekening waarvan de gelden oorspronkelijk zijn ontvangen (d.w.z. de financieringsrekening);
- (c) de bestemmingsrekening staat op naam van de Cliënt en is geverifieerd door de Onderneming;
- (d) de beschikbare equity van de Cliënt binnen de relevante Client Account is voldoende om het gevraagde bedrag te dekken, inclusief eventuele toepasselijke kosten en vergoedingen;
- (e) er zijn geen Force Majeure-gebeurtenissen of andere buitengewone omstandigheden die de Onderneming beletten de transactie te verwerken;
- (f) de identificatie- en verificatiedocumentatie (KYC) van de Cliënt is actueel en in overeenstemming met

het beleid van de Onderneming en de toepasselijke regelgevende verplichtingen.

18.10 De Onderneming accepteert geen betalingen van derden of anonieme betalingen en zal geen opnames uitvoeren naar rekeningen die niet op naam van de Cliënt staan.

18.11 De Onderneming behoudt zich het recht voor een opnameverzoek waarbij een specifieke overboekingsmethode wordt opgegeven te weigeren en kan een redelijk alternatief voorstellen.

18.12 Alle kosten die door externe betalingsdienstaanbieders in rekening worden gebracht, komen voor rekening van de Cliënt. De Onderneming kan dergelijke kosten rechtstreeks in mindering brengen op de Client Account van de Cliënt.

18.13 De Cliënt kan een interne overboeking van gelden verzoeken tussen zijn of haar Client Accounts die bij de Onderneming worden aangehouden, met inachtneming van het interne beleid van de Onderneming dat van kracht is op het moment van het verzoek.

18.14 Eventuele fouten van de Onderneming met betrekking tot een opname zullen door de Onderneming worden gecorrigeerd en het betreffende bedrag zal aan de Cliënt worden terugbetaald. Indien de Cliënt echter onjuiste overboekingsinstructies verstrekt, is de Onderneming mogelijk niet in staat de gelden terug te vorderen en zal het daaruit voortvloeiende verlies voor rekening van de Cliënt komen.

18.15 Indien de oorspronkelijke rekening zoals bedoeld in paragraaf 18.9(b) is gesloten, dient de Cliënt bewijs van sluiting van die rekening te verstrekken en aan te tonen dat de alternatieve

rekening voor de gevraagde overboeking op naam van de Cliënt staat.

19. Inactieve en slapende cliëntaccounts

19.1 Indien gedurende een aaneengesloten periode van vier (4) kalendermaanden geen beleggingsactiviteit (d.w.z. geen openen of sluiten van posities) plaatsvindt op de Client Account(s) van de Cliënt, behoudt de Onderneming zich het recht voor de betreffende account(s) als slapend te classificeren. Voorafgaand daaraan zal de Onderneming redelijke inspanningen leveren om contact op te nemen met de Cliënt om te bevestigen of hij of zij de account(s) actief wenst te houden.

19.2 Na classificatie van de Client Account(s) als slapend kan de Onderneming een Dormant Account Fee in rekening brengen, welke een vast bedrag is van maximaal vijftig (50) eenheden in de basisvaluta van de betreffende Client Account. Deze vergoeding wordt maandelijks in rekening gebracht, mits de betreffende Account over voldoende saldo beschikt. Indien het saldo van de betreffende Account lager is dan de toepasselijke vergoeding, wordt een verminderd bedrag afgeschreven totdat het saldo nul bereikt. De Dormant Account Fee is bedoeld om de administratieve, operationele en technologische kosten te dekken die de Onderneming maakt bij het beheren van inactieve accounts.

19.3 Indien het saldo van de betreffende Client Account nul bereikt, worden er geen verdere Dormant Account Fees in rekening gebracht. Indien de Cliënt niet van plan is het beleggen te hervatten, wordt geadviseerd de beschikbare gelden tijdig op te nemen om dergelijke kosten te vermijden.

19.4 Om veiligheidsredenen behoudt de Onderneming zich het recht voor de toegangsgegevens van de Cliënt (zoals het

wachtwoord) voor slapende account(s) te resetten en kan zij aanvullende verificatie of documentatie vereisen om de toegang te herstellen en/of de beleggingsactiviteit te hervatten.

19.5 Indien gedurende een periode van twaalf (12) opeenvolgende maanden of meer geen beleggingsactiviteit heeft plaatsgevonden en de betreffende Client Account(s) een nulsaldo heeft, behoudt de Onderneming zich het recht voor de betreffende Client Account(s) te sluiten en de toegang via de Client Area te verwijderen. Voorafgaand aan de sluiting zal de Onderneming redelijke inspanningen leveren om de Cliënt hiervan in kennis te stellen.

19.6 Indien een slapende Client Account met saldo gedurende een periode van zesendertig (36) maanden of meer inactief is geweest, kan de Onderneming naar eigen inzicht:

- (a) deze Overeenkomst beëindigen door de Cliënt schriftelijk in kennis te stellen;
- (b) de Client Account(s) sluiten;
- (c) het resterende saldo overboeken naar een niet-rentedragende rekening die door de Onderneming wordt aangehouden, overeenkomstig de Toepasselijke Regelgeving.

19.7 Gelden die worden aangehouden op slapende of gesloten accounts blijven eigendom van de Cliënt. Op verzoek van de Cliënt en na succesvolle verificatie zal de Onderneming dergelijke gelden terugstorten naar de oorspronkelijke financieringsbron, of naar een andere rekening op naam van de Cliënt, mits alle vereiste informatie is ingediend en geverifieerd overeenkomstig de procedures van de Onderneming en de toepasselijke wetgeving.

20. Herroepingsrecht

20.1 Indien de Cliënt een natuurlijk persoon is die handelt voor doeleinden buiten zijn of haar handel, bedrijf of beroep en de Onderneming niet persoonlijk heeft ontmoet om deze Overeenkomst te sluiten, d.w.z. indien de Overeenkomst wordt gesloten via een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, door uitsluitend gebruik te maken van een of meer communicatiemiddelen op afstand zoals de Website van de Onderneming, telefoon of schriftelijke correspondentie (inclusief e-mail), zijn de bepalingen van de Wet op de Verkoop op Afstand van Financiële Diensten N. 242(I)/2004, zoals gewijzigd, van toepassing. Met inachtneming van de bepalingen van de bovengenoemde Wet en de aard van de verleende diensten, heeft de Cliënt mogelijk het recht om deze Overeenkomst te herroepen binnen de wettelijke herroepingstermijn, zonder opgave van redenen en zonder kosten te maken.

20.2 De Cliënt kan het herroepingsrecht uitoefenen binnen veertien (14) kalenderdagen vanaf de datum van acceptatie door de Onderneming, zijnde de datum waarop de Cliënt ervan in kennis wordt gesteld dat de Client Account(s) is geopend (de "Herroepingstermijn"). Hiertoe dient de Cliënt een volledig ingevulde Herroepingsverklaring per e-mail te verzenden aan de Onderneming op: info@in2markets.com.

20.3 Het herroepingsrecht is niet van toepassing in de volgende gevallen:

(a) financiële diensten waarvan de prijs afhankelijk is van schommelingen op de financiële markten buiten de invloedssfeer van de Onderneming, die zich tijdens de Herroepingstermijn kunnen voordoen, waaronder maar niet beperkt tot

valutatransacties en Contracts for Difference (CFD's);

(b) indien de Cliënt tijdens de Herroepingstermijn reeds Order(s) heeft geplaatst of enige Transactie in Financial Instruments is aangegaan;

(c) indien de Cliënt uitdrukkelijk heeft verzocht en de Onderneming de Services uit hoofde van de Overeenkomst volledig heeft uitgevoerd vóór ontvangst van de Herroepingsverklaring.

20.4 Bij geldige uitoefening van het herroepingsrecht:

(a) wordt de Overeenkomst geacht te zijn beëindigd met ingang van de datum waarop de Herroepingsverklaring door de Onderneming is ontvangen;

(b) zal de Cliënt geen nieuwe Orders meer kunnen plaatsen vanaf het moment dat de Onderneming de Herroepingsverklaring ontvangt;

(c) blijven alle uitgevoerde Orders en alle Transacties die zijn aangegaan vóór ontvangst van de Herroepingsverklaring door de Onderneming geldig en bindend voor de Partijen;

(d) zullen Transacties in financiële instrumenten waarvan de prijs afhankelijk is van schommelingen op de financiële markten buiten de invloedssfeer van de Onderneming, waaronder valutatransacties, die tijdens de Herroepingstermijn zijn uitgevoerd, niet worden geannuleerd of teruggedraaid;

(e) zal de Onderneming, onder voorbehoud van haar recht om vergoedingen te behouden voor reeds tijdens de Herroepingstermijn verleende Services, onverwijld eventuele vergoedingen die boven dergelijke bedragen zijn betaald (indien van toepassing) terugbetalen en het beschikbare saldo

op de Client Account zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk retourneren.

20.5 Indien de Cliënt het herroepingsrecht niet uitoefent binnen de Herroepingstermijn, blijft de Overeenkomst volledig van kracht en bindend voor beide Partijen. Onverminderd het voorgaande behoudt de Cliënt het recht om de Overeenkomst op elk moment daarna te beëindigen overeenkomstig paragraaf 27.1, zonder annuleringskosten te maken.

21. Saldering en Verrekening

21.1 Bij beëindiging van deze Overeenkomst, indien het totale bedrag dat door de Cliënt verschuldigd is gelijk is aan het totale bedrag dat door de Onderneming verschuldigd is, worden alle onderlinge betalingsverplichtingen tussen de Partijen automatisch verrekend en volledig kwijtgescholden. De Onderneming zal de Cliënt vooraf schriftelijk in kennis stellen, met vermelding van de berekening van het resulterende saldo en het bedrag, indien van toepassing, dat door een van de Partijen verschuldigd is.

21.2 Bij beëindiging van deze Overeenkomst, indien het totale bedrag dat door een Partij verschuldigd is het bedrag dat door de andere Partij verschuldigd is overschrijdt, zal de Partij die het grotere bedrag verschuldigd is het verschil aan de andere Partij betalen, en worden alle onderlinge betalingsverplichtingen als volledig voldaan beschouwd. De Onderneming zal de Cliënt vooraf schriftelijk in kennis stellen, met een gedetailleerde toelichting op de wijze waarop het definitieve saldo is berekend.

21.3 De Onderneming behoudt zich het recht voor om bij beëindiging van deze Overeenkomst alle Client Accounts op naam van de Cliënt samen te

voegen of te consolideren en eventuele uitstaande saldi tegen elkaar te verrekenen. Dit zal uitsluitend worden gedaan na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de Cliënt met een duidelijke toelichting op de wijze waarop het verrekende bedrag is vastgesteld.

21.4 De Onderneming past een Negative Balance Protection beleid toe op Retail Client Accounts. Dienovereenkomstig zullen de verliezen van de Cliënt in geen geval het totale beschikbare saldo op de betreffende Client Account overschrijden, en zal de Cliënt niet aansprakelijk zijn voor enig negatief saldo dat kan ontstaan als gevolg van beleggingsactiviteiten.

22. Kosten, belastingen en inducements

22.1 De verlening van Services door de Onderneming is onderworpen aan de betaling van toepasselijke kosten, waaronder maar niet beperkt tot brokerage commissies, Swaps, speciale servicekosten en overige relevante kosten. Alle dergelijke kosten worden uiteengezet en gepubliceerd op de Website van de Onderneming en/of zijn beschikbaar via de Client Area.

22.2 De Cliënt erkent en stemt ermee in als enige verantwoordelijk te zijn voor de naleving van alle toepasselijke belastingverplichtingen die voortvloeien uit beleggingsactiviteiten uit hoofde van deze Overeenkomst. Dit omvat maar is niet beperkt tot het indienen van alle vereiste belastingaangiften of -verklaringen en het betalen van alle belastingen, heffingen of toeslagen, zoals overdrachtsbelastingen of omzetbelasting, die door bevoegde autoriteiten in enige relevante jurisdictie kunnen worden opgelegd.

22.3 De Cliënt zal alle zegelrechten of vergelijkbare heffingen die van toepassing kunnen zijn op deze

Overeenkomst of op enige documentatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van transacties uit hoofde hiervan, dragen en onverwijld betalen.

22.4 De Onderneming bevestigt dat zij geen inducements, commissies of andere niet-transparante voordelen betaalt aan of ontvangt van derden in verband met de verlening van haar Services, tenzij dergelijke regelingen volledig in overeenstemming zijn met de Toepasselijke Regelgeving en op de juiste wijze aan de Cliënt zijn bekendgemaakt.

23. Taal

23.1 Alle informatie, documentatie, beleidsstukken en mededelingen die door de Onderneming worden gepubliceerd, worden in het Engels verstrekt via de officiële Website van de Onderneming. Eventuele vertalingen in andere talen zijn uitsluitend bedoeld ter informatie en vormen geen juridisch bindende documenten. In geval van enige tegenstrijdigheid prevaleert de Engelstalige versie.

Dit laat onverlet het recht van de Onderneming om een authentieke en gecertificeerde vertaling te verzoeken van enige Cliëntdocumentatie die is ingediend in een andere taal dan het Engels of het Grieks, zoals vereist op grond van haar anti-witwas- en due diligence-verplichtingen.

24. Communicatie en Schriftelijke Kennisgevingen

24.1 Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in deze Overeenkomst, dient elke kennisgeving, verzoek of andere communicatie van de Cliënt aan de Onderneming uit hoofde van deze Overeenkomst te worden gericht aan de Onderneming op het onderstaande adres (of op een ander adres dat de Onderneming van tijd tot tijd kan mededelen) en wordt geacht uitsluitend te zijn afgeleverd bij daadwerkelijke ontvangst door de Onderneming via

een van de volgende methoden: e-mail, fax, post (indien verzonden binnen Cyprus), luchtpost (indien verzonden van buiten Cyprus) of commerciële koerier.

Contactgegevens Onderneming:

Democratias 12, Shop 2, 8028, Paphos, Cyprus

E-mail: info@in2markets.com

24.2 De Onderneming kan met de Cliënt communiceren via een van de volgende middelen: e-mail, interne berichtgeving via de Client Area, fax, telefoon, postdienst, commerciële koerier of via publicatie op de Website van de Onderneming.

24.3 De volgende communicatiemethoden vormen een Written Notice van de Onderneming aan de Cliënt:

- (a) e-mail;
- (b) interne berichtgeving via de Client Area;
- (c) faxbericht;
- (d) postdienst;
- (e) commerciële koerier.

24.4 De volgende communicatiemethoden vormen een Written Notice van de Cliënt aan de Onderneming:

- (a) e-mail;
- (b) faxbericht;
- (c) postdienst;
- (d) commerciële koerier.

24.5 Tenzij anders bepaald in paragraaf 24.9, wordt elke communicatie (inclusief documenten, bevestigingen, overzichten of rapporten) geacht te zijn ontvangen als volgt:

(a) per e-mail: één (1) uur na verzending, mits het bericht het e-mailsysteem van de verzender heeft verlaten;

(b) via interne berichtgeving via de Client Area: onmiddellijk na verzending;

(c) per fax: na ontvangst van het transmissiebevestigingsrapport;

(d) per telefoon: bij het beëindigen van het gesprek;

(e) per post: zeven (7) kalenderdagen na verzending;

(f) per commerciële koerier: op de datum van ondertekening door de ontvanger bij aflevering;

(g) per luchtpost: acht (8) Business Days na verzending;

(h) door publicatie op de Website: één (1) uur na plaatsing.

24.6 Communicatie aan de Cliënt zal worden verzonden via de contactgegevens die zijn verstrekt tijdens het openingsproces van de Client Account of zoals nadien bijgewerkt door de Cliënt. De Cliënt is als enige verantwoordelijk voor het onverwijld in kennis stellen van de Onderneming van eventuele wijzigingen in zijn of haar contactgegevens.

24.7 Faxdocumenten die door de Onderneming worden ontvangen, kunnen worden gescand en elektronisch worden opgeslagen. Een reproductie van dergelijke gescande documenten vormt afdoend bewijs van de daarin opgenomen instructies.

24.8 De Cliënt kan tijdens de reguliere kantooruren contact opnemen met de Onderneming. De Onderneming behoudt zich het recht voor buiten

haar normale kantooruren contact op te nemen met de Cliënt indien dit noodzakelijk wordt geacht.

24.9 Written Notices die aan de Onderneming worden verzonden, worden geacht uitsluitend te zijn ontvangen tijdens de reguliere werktijden van de Onderneming. Kennisgevingen die buiten deze uren worden ontvangen, worden geacht te zijn ontvangen op de volgende Business Day, onverminderd de bepalingen van paragraaf 24.5.

25. Privacy, Opname van Telefoongesprekken en Gegevens

25.1 Bij het aanvragen van de Services van de Onderneming en het beheren van Client Account(s), inclusief het plaatsen of sluiten van Transacties, zal de Cliënt persoonsgegevens verstrekken in de zin van de toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming. De Onderneming kan ook Cliëntinformatie verzamelen van derden, zoals kredietinformatiebureaus, fraudepreventiediensten, financiële instellingen, authenticatiedienstverleners of openbare registers. De Onderneming zal dergelijke gegevens verwerken, opslaan en overdragen (inclusief overdrachten buiten de Europese Economische Ruimte, waar van toepassing) voor de doeleinden van de uitvoering van deze Overeenkomst, het uitvoeren van Transacties, het beheren van de Cliëntrelatie, en overeenkomstig de voorwaarden zoals uiteengezet in deze paragraaf en de Privacy Notice van de Onderneming. De Cliënt wordt geadviseerd de Privacy Notice te raadplegen voor volledige details over de wijze waarop zijn of haar persoonsgegevens worden verwerkt.

25.2 De Onderneming kan persoonsgegevens van de Cliënt (inclusief vertrouwelijke documenten, identificatiegegevens, kaart- of accountgegevens en

gespreksopnames) openbaar maken in de volgende omstandigheden:

(a) indien vereist door toepasselijk recht of rechterlijk bevel;

(b) op verzoek van CySEC of enige andere bevoegde regelgevende of toezichhoudende autoriteit;

(c) aan overheidsinstanties of wetshandhavinginstanties voor de doeleinden van fraudedetectie, anti-witwassen of andere juridische naleving;

(d) voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van Orders en voor doeleinden die verband houden met de verlening van Services;

(e) aan kredietinstellingen, betalingsdianstaaubieders, fraudepreventieagentschappen, authenticatiedienstverleners of verificatiedatabases, in verband met AML, due diligence en kredietcontroles;

(f) aan de professionele adviseurs van de Onderneming (zoals juridische, audit- of fiscale adviseurs), mits zij gebonden zijn aan vertrouwelijkheidsverplichtingen;

(g) aan dienstverleners die assisteren bij het bijhouden van administratie, communicatie, gegevensverwerking, e-mail- en berichtbezorging, rapportage of CRM-systemen;

(h) aan transactieregisters of regelgevende instanties onder EMIR (Verordening EU nr. 648/2012);

(i) in geanonimiseerde en geaggregeerde vorm voor statistische of analytische doeleinden;

(j) aan marktonderzoeksbureaus of callcenters voor het doel van serviceverbetering, beperkt tot contactgegevens;

(k) voor zover vereist voor de uitoefening of verdediging van juridische vorderingen voor rechtbanken, tribunalen, regelgevers, ombudsmannen of andere autoriteiten;

(l) op verzoek van de Cliënt of met zijn of haar uitdrukkelijke toestemming;

(m) aan de Affiliates van de Onderneming of andere entiteiten binnen dezelfde groep;

(n) aan eventuele rechtsopvolgers, rechtverkrijgenden of overnemers van de onderneming van de Onderneming, met ten minste tien (10) Business Days voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de Cliënt;

(o) aan de Cypriotische Belastingdienst voor verdere rapportage aan de Amerikaanse Internal Revenue Service (IRS) overeenkomstig de Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA);

(p) voor rapportage onder de Common Reporting Standard (CRS) aan de Cypriotische Belastingdienst en verder aan de belastingautoriteit van de fiscale woonplaats van de Cliënt.

25.3 Indien de Cliënt een natuurlijk persoon is, zal de Onderneming persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en verwerken overeenkomstig de toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming. Op schriftelijk verzoek en met inachtneming van het toepasselijke recht heeft de Cliënt het recht om inzage te verkrijgen in alle persoonsgegevens die de Onderneming van hem of haar bewaart. De Onderneming kan voor de verwerking van dergelijke verzoeken een administratieve vergoeding in rekening brengen,

voor zover toegestaan op grond van het toepasselijke recht.

25.4 Door deze Overeenkomst aan te gaan, verleent de Cliënt uitdrukkelijke toestemming voor de verwerking en, waar van toepassing, de grensoverschrijdende overdracht van persoonsgegevens overeenkomstig de voorwaarden van deze Overeenkomst en de Privacy Notice van de Onderneming.

25.5 Telefoongesprekken tussen de Cliënt en de Onderneming kunnen worden opgenomen voor compliance-, trainings- of geschillenbeslechtingdoeleinden. De Cliënt zal aan het begin van elk gesprek worden geïnformeerd dat opname plaatsvindt. Dergelijke opnames zijn het uitsluitende eigendom van de Onderneming en kunnen dienen als afdoend bewijs in enige procedure.

25.6 Ten behoeve van de uitvoering van deze Overeenkomst kan de Onderneming de Cliënt contacteren via telefoon, fax, e-mail of post, met gebruikmaking van de contactgegevens die zijn verstrekt tijdens het onboardingproces of die nadien door de Cliënt zijn bijgewerkt.

25.7 Met inachtneming van de Toepasselijke Regelgeving en met de uitdrukkelijke en afzonderlijke toestemming van de Cliënt, kunnen de Onderneming of haar Affiliates de Cliënt van tijd tot tijd contacteren via telefoon, fax, e-mail of post voor marketingdoeleinden, waaronder het informeren van de Cliënt over nieuwe producten, diensten, promoties of het uitvoeren van enquêtes. De Cliënt kan deze toestemming te allen tijde intrekken.

25.8 Overeenkomstig de Toepasselijke Regelgeving zal de Onderneming gegevens bewaren die persoonsgegevens, accountdocumentatie,

communicatieregistraties en handelsinformatie bevatten gedurende een minimumperiode van vijf (5) jaar na beëindiging van deze Overeenkomst, of langer indien vereist op grond van wet- of regelgeving of door regelgevende autoriteiten.

26. Wijzigingen

26.1 De Onderneming kan naar eigen oordeel en zonder bijkomende kosten voor de Cliënt de Client Account(s) upgraden, de Client Area geheel of gedeeltelijk verbeteren of vervangen, dan wel de verleende Services verbeteren, indien een dergelijke wijziging in het voordeel van de Cliënt is. De Cliënt zal vooraf via e-mail in kennis worden gesteld van dergelijke wijzigingen, met uitzondering van wijzigingen die betrekking hebben op routinematige beveiligingsupdates, technische verbeteringen of de toevoeging van functionaliteiten die geen invloed hebben op de functies die de Cliënt momenteel gebruikt.

26.2 De Onderneming kan de voorwaarden van deze Overeenkomst (inclusief Bijlage 1, het Cliëntcategoriseringsbeleid, het Beleggerscompensatiefondsbeleid, het Belangenconflictenbeleid, het Orderuitvoeringsbeleid, het Risicoinformatiebeleid en het Klachtenbehandelingsbeleid) wijzigen om een of meer van de volgende redenen:

(a) Indien de Onderneming redelijkerwijs van oordeel is dat:

- i. de wijziging de voorwaarden duidelijker of begrijpelijker zal maken; of
- ii. de wijziging de Cliënt niet wezenlijk zal benadelen.

(b) Ter weerspiegeling van:

i. de introductie van een nieuwe dienst of functie;

ii. de intrekking, vervanging of aanpassing van een bestaande dienst of functie, in het bijzonder wanneer deze verouderd is geraakt, niet meer wordt gebruikt of onevenredig kostbaar is geworden om te handhaven.

(c) Ter weerspiegeling van redelijke wijzigingen als gevolg van:

i. ontwikkelingen in de bancaire, financiële of beleggingsomgeving;

ii. technologische veranderingen; of

iii. wijzigingen in de systemen of Client Areas van de Onderneming.

(d) Ter naleving van een verzoek, aanwijzing of vereiste van CySEC of enige andere bevoegde autoriteit, dan wel ter weerspiegeling van enige wijziging (of verwachte wijziging) in de Toepasselijke Regelgeving.

(e) Indien de Onderneming vaststelt dat een bepaling van deze Overeenkomst strijdig is met de Toepasselijke Regelgeving. In dergelijke gevallen zal de strijdige bepaling worden uitgelegd overeenkomstig de Toepasselijke Regelgeving en zal de Overeenkomst dienovereenkomstig worden gewijzigd.

26.3 Op voorwaarde dat de Cliënt deze Overeenkomst zonder bijkomende kosten kan beëindigen, kan de Onderneming de voorwaarden van deze Overeenkomst tevens wijzigen om redenen die niet zijn vermeld in paragraaf 26.2, mits

een redelijke voorafgaande kennisgeving wordt gedaan.

26.4 De Onderneming zal de Cliënt ten minste vijftien (15) Business Days van tevoren schriftelijk in kennis stellen van elke wijziging die wordt doorgevoerd op grond van paragrafen 26.2 of 26.3, tenzij de wijziging vereist is ter naleving van de Toepasselijke Regelgeving, in welk geval de wijziging met onmiddellijke ingang van kracht kan worden.

26.5 Voor wijzigingen die worden doorgevoerd op grond van paragrafen 26.2(a), 26.2(d) en 26.2(e) zal de kennisgeving worden verstrekt via e-mail en zal deze gelden als een Schriftelijke Kennisgeving.

26.6 Bij het verstrekken van een Schriftelijke Kennisgeving van wijzigingen op grond van dit artikel zal de Onderneming de ingangsdatum van de wijziging vermelden. Tenzij de Cliënt de Onderneming vóór die datum in kennis stelt van zijn of haar voornemen om de Overeenkomst te beëindigen en de wijziging niet te aanvaarden, wordt de Cliënt geacht de wijziging te hebben aanvaard. In dat geval zal de Cliënt geen beëindigingsvergoeding verschuldigd zijn, maar blijft hij of zij aansprakelijk voor alle bedragen die verschuldigd zijn voor de tot de beëindigingsdatum verleende Services.

De Onderneming behoudt zich het recht voor om periodiek haar kosten, vergoedingen, commissies, financieringskosten, swaptarieven, handelsvoorwaarden, uitvoeringsregels, rolloverbeleid en handelsuren te herzien en aan te passen, zoals gepubliceerd op de Website en/of de Client Area. Bij afwezigheid van een Force Majeure Event zal de Onderneming de Cliënt via e-mail ten minste tien (10) Business Days van tevoren in kennis stellen van een dergelijke wijziging, met uitzondering van dagelijkse wijzigingen in

financieringskosten en swaptarieven, die zonder voorafgaande e-mailkennisgeving worden bijgewerkt en gepubliceerd op de Website en/of de Client Area. De Cliënt wordt geacht dergelijke wijzigingen te hebben aanvaard, tenzij de Onderneming vóór de ingangsdatum anders wordt geïnformeerd.

26.7 De Onderneming kan tevens de categorisering van de Cliënt herzien en bijwerken overeenkomstig de Toepasselijke Regelgeving, en zal de Cliënt ten minste vijf (5) Business Days van tevoren in kennis stellen van een dergelijke wijziging. Een wijziging in de categorisering kan resulteren in een wijziging van het type Client Account. Tenzij de Cliënt de Onderneming vóór de ingangsdatum informeert over zijn of haar wens om de Overeenkomst te beëindigen, wordt de wijziging geacht te zijn aanvaard.

27. Beëindiging en gevolgen van beëindiging

27.1 Onverminderd het recht van de Onderneming om deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen overeenkomstig haar bepalingen (inclusief in geval van een Event of Default), kan elke Partij deze Overeenkomst te allen tijde beëindigen door de andere Partij ten minste vijftien (15) Business Days van tevoren schriftelijk in kennis te stellen. De Onderneming behoudt zich ook het recht voor om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en met Schriftelijke Kennisgeving te beëindigen in geval van een wezenlijke schending van deze Overeenkomst of enige toepasselijke wet- of regelgeving door de Cliënt.

27.2 Beëindiging van deze Overeenkomst laat onverlet alle bestaande verplichtingen, aansprakelijkheden of rechten die vóór de beëindigingsdatum zijn ontstaan. Alle juridische verplichtingen die voortvloeien uit vóór de

beëindiging uitgevoerde Transacties blijven afdwingbaar.

27.3 Bij beëindiging worden alle door de Cliënt aan de Onderneming verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar en betaalbaar, waaronder maar niet beperkt tot alle uitstaande vergoedingen, commissies, kosten, heffingen of andere verplichtingen die zijn ontstaan of zullen ontstaan in verband met de beëindiging van deze Overeenkomst.

27.4 Na de uitgifte van een beëindigingskennisgeving en vóór de ingangsdatum van de beëindiging:

(a) is de Cliënt verplicht alle Open Posities te sluiten. Indien de Cliënt dit nalaat, kan de Onderneming overgaan tot het sluiten van eventuele resterende Open Posities vóór de beëindiging;

(b) kan de Onderneming de toegang van de Cliënt tot de Client Area beperken of intrekken dan wel de functionaliteiten daarvan beperken;

(c) kan de Onderneming weigeren nieuwe Orders van de Cliënt te aanvaarden;

(d) kan de Onderneming opnames van de Client Account(s) tijdelijk blokkeren en voldoende gelden aanhouden ter dekking van eventuele Open Posities of uitstaande verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst.

27.5 Bij beëindiging van de Overeenkomst kan de Onderneming een of meer van de volgende maatregelen nemen:

(a) saldi over alle Client Accounts op naam van de Cliënt samenvoegen en verrekenen;

(b) de Account(s) van de Cliënt sluiten;

- (c) eventuele resterende saldi omzetten naar de basisvaluta van de Client Account(s);
- (d) eventuele resterende Open Posities sluiten;
- (e) mits er geen vermoeden bestaat van fraude, illegale activiteiten of andersluidende instructies van bevoegde autoriteiten, en na inhouding van de bedragen die de Onderneming noodzakelijk acht ter dekking van mogelijke toekomstige aansprakelijkheden, zal de Onderneming het resterende saldo zo spoedig mogelijk aan de Cliënt retourneren. Een eindafrekening zal aan de Cliënt worden verstrekt waarop het slotsaldo en de gemaakte berekeningen worden weergegeven. Betalingen worden uitsluitend gedaan naar een rekening op naam van de Cliënt, overeenkomstig de instructies van de Cliënt.

28. Force Majeure

28.1 Een Force Majeure Event betekent elke gebeurtenis of omstandigheid buiten de controle van de Onderneming, die de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst onmogelijk, ondoenlijk of aanzienlijk bemoeilijkt. Dergelijke gebeurtenissen omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- (a) overheidsmaatregelen, oorlogsverklaring of vijandelijkheden, oorlogsdreiging, terroristische aanslagen, nationale noodtoestand, rellen, burgerlijke onrust, sabotage, vordering, het opleggen van sancties of enige andere internationale, economische of politieke crisis;
- (b) natuurrampen zoals aardbevingen, orkanen, overstromingen, branden, stormen, tsunami's, epidemieën of pandemieën;

(c) arbeidsconflicten, stakingen, industriële acties of uitsluitingen;

(d) opschorting, sluiting of beperking van een markt of beurs, liquidatie van een marktdeelnemer, het opleggen van minimum- of maximumprijslimieten of handelsbanden, regelgevende beperkingen die de handel beïnvloeden, of enige maatregel of beslissing van overheidsinstanties, zelfregulerende organisaties of georganiseerde handelsplatformen die de verlening van Services wezenlijk beïnvloedt;

(e) afkondiging van een moratorium voor financiële diensten door regelgevende autoriteiten, of enige regel, verordening, wet of richtlijn van een toezichthoudende, gouvernementele of supranationale autoriteit die de Onderneming beïnvloedt;

(f) storingen, defecten of uitval van communicatiesystemen, software, hardware, Client Area, of andere elektronische of telecommunicatiesystemen die niet het gevolg zijn van nalatigheid of kwade trouw van de Onderneming;

(g) elke andere gebeurtenis, handeling of omstandigheid die niet voorzienbaar of te voorkomen is en waarvan de gevolgen niet kunnen worden verholpen ondanks het nemen van passende maatregelen door de Onderneming.

28.2 Indien de Onderneming naar eigen oordeel vaststelt dat er sprake is van een Force Majeure Event, kan zij, zonder voorafgaande kennisgeving en onverminderd enige andere rechten uit hoofde van deze Overeenkomst, een of meer van de volgende maatregelen nemen:

(a) de toepassing van enig deel van de Overeenkomst opschorten of aanpassen voor zover

noodzakelijk als gevolg van het Force Majeure Event;

(b) maatregelen nemen of nalaten die zij passend acht ter bescherming van de belangen van de Cliënt, de Onderneming en haar overige Cliënten onder de gegeven omstandigheden;

(c) de Client Area tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud of ter voorkoming van mogelijke schade;

(d) openstaande Cliëntorders annuleren;

(e) weigeren nieuwe Orders van de Cliënt te aanvaarden;

(f) de toegang tot de Account(s) van de Cliënt tijdelijk beperken;

(g) Marginvereisten zonder voorafgaande kennisgeving verhogen;

(h) alle of een deel van de Open Posities sluiten tegen prijzen die de Onderneming te goeder trouw als passend beschouwt;

(i) de gehanteerde Spreads verbreden;

(j) de Leverageniveaus voor CFD's die aan de Cliënt worden aangeboden verlagen.

28.3 Behoudens hetgeen uitdrukkelijk is bepaald in deze Overeenkomst, is de Onderneming niet aansprakelijk voor enig direct of indirect verlies, schade, kosten of onkosten die de Cliënt lijdt als gevolg van het niet nakomen, onderbreken of vertragen van enige verplichting van de Onderneming uit hoofde van deze Overeenkomst, indien een dergelijk verzuim, onderbreking of

vertraging het gevolg is van een Force Majeure Event.

29. Aansprakelijkheidsbeperkingen en schadeloosstelling

29.1 Indien de Onderneming de Cliënt voorziet van marktinformatie, beleggingsonderzoek, handelssignalen, aanbevelingen, commentaar of nieuws (hetzij rechtstreeks hetzij via publicaties zoals nieuwsbrieven of inhoud op haar Website of Client Area), is de Onderneming niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte verliezen, kosten, schade of onkosten die de Cliënt lijdt als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie, tenzij veroorzaakt door fraude, grove nalatigheid of opzettelijk verzuim van de Onderneming.

29.2 Onverminderd enige andere bepaling in deze Overeenkomst is de Onderneming niet aansprakelijk voor enig verlies, schade, onkosten of kosten die de Cliënt direct of indirect lijdt als gevolg van of in verband met (zonder beperking):

(a) fouten, storingen, defecten, vertragingen, onderbrekingen of verbroken verbindingen in de Client Area(s), waaronder maar niet beperkt tot storingen in software, hardware, internetverbinding, gegevensoverdracht, stroomvoorziening, Client Terminal of systeemtoegang;

(b) het niet nakomen van verplichtingen als gevolg van een Force Majeure Event of andere omstandigheden buiten haar controle;

(c) handelingen, nalatigheden of nalatigheid van derden;

- (d) gebruik van de Toegangsgegevens van de Cliënt door een onbevoegde persoon voorafgaand aan de kennisgeving door de Cliënt aan de Onderneming van dergelijk onbevoegd gebruik;
- (e) onbevoegde toegang tot communicatie, gegevens of Toegangsgegevens van de Cliënt via internet, telefoon, e-mail of andere communicatiemethoden;
- (f) risico's beschreven in het Risicoinformatiebeleid;
- (g) valutakoersschommelingen;
- (h) wijzigingen in belastingwetgeving of belastingtarieven;
- (i) het optreden van Slippage;
- (j) het gebruik door de Cliënt van geautomatiseerde tools zoals Trailing Stop, Expert Advisor of Stop Loss Orders;
- (k) handel onder Abnormale Marktomstandigheden;
- (l) verklaringen of handelingen van een Introducer (indien van toepassing);
- (m) handelingen of nalatigheden (inclusief nalatigheid of fraude) van de Cliënt of de Gemachtigde Vertegenwoordiger van de Cliënt (indien van toepassing);
- (n) enige handelsbeslissing genomen door de Cliënt of de Gemachtigde Vertegenwoordiger van de Cliënt (indien van toepassing);
- (o) uitvoering van Orders met gebruikmaking van de Toegangsgegevens van de Cliënt;
- (p) onjuistheden of fouten in de inhoud die wordt verzonden of weergegeven via de Client Area;
- (q) activiteiten in verband met Social Trading (indien van toepassing);
- (r) solvabiliteit of gedrag van derden die betrokken zijn bij de verlening van Services (inclusief bewaarders of betalingsverwerkers);
- (s) omstandigheden zoals beschreven in Clausule 29.3 hieronder.

29.3 De Cliënt zal de Onderneming, haar bestuurders, functionarissen, werknemers, gelieerde ondernemingen en agenten vrijwaren en schadeloos stellen tegen en van enige vordering, aansprakelijkheid, schade, kosten of onkosten (inclusief juridische kosten), ontstaan in verband met de uitvoering van deze Overeenkomst, de verlening van de Services of het gebruik van de Client Area, behoudens indien een dergelijk verlies voortvloeit uit eigen nalatigheid, fraude of opzettelijk wangedrag van de Onderneming

29.4 De Onderneming is onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk voor indirecte, incidentele, bijzondere, gevolgschade of punitieve schade, waaronder maar niet beperkt tot winstderving, bedrijfsschade, verlies van handelsmogelijkheden of verlies als gevolg van

marktbevingen, zelfs indien de Onderneming op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade.

29.5 De totale gecumuleerde aansprakelijkheid van de Onderneming uit hoofde van deze Overeenkomst is beperkt tot het bedrag aan vergoedingen dat door de Cliënt daadwerkelijk aan de Onderneming is betaald voor de verlening van de Services gedurende de periode van twaalf (12) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die aanleiding geeft tot een dergelijke aansprakelijkheid.

30. Verklaringen en garanties

30.1 Door deze Overeenkomst aan te gaan, doet de Cliënt de volgende verklaringen en garanties, die geacht worden te worden herhaald telkens wanneer de Cliënt een Order plaatst of gebruik maakt van de door de Onderneming verleende Services:

- (a) de Cliënt is ten minste 18 jaar oud of heeft de wettelijke meerderjarigheidleeftijd op grond van de wetten van de op hem of haar van toepassing zijnde jurisdictie, en is juridisch bekwaam om bindende overeenkomsten aan te gaan;
- (b) de Cliënt is geestelijk gezond en heeft de juridische bekwaamheid om beleggingsbeslissingen te nemen en deze Overeenkomst aan te gaan;
- (c) er zijn geen juridische, regelgevende, religieuze of andere beperkingen die de Cliënt verbieden Transacties aan te gaan met betrekking tot de door de Onderneming aangeboden Financiële Instrumenten;
- (d) de uitvoering van deze Overeenkomst en alle daarmee verband houdende transacties zijn niet in strijd met enige toepasselijke wet,

regelgeving of contractuele verplichting waaraan de Cliënt is onderworpen;

(e) de Cliënt zal het Intellectueel Eigendom, de Client Area of de Website niet gebruiken in strijd met deze Overeenkomst of voor enig onbevoegd, onwettig of frauduleus doel, en zal deze middelen uitsluitend gebruiken voor het beheer van zijn Client Account(s);

(f) de Cliënt is naar behoren gemachtigd om deze Overeenkomst aan te gaan, Orders in te dienen en de hierin vastgelegde verplichtingen na te komen;

(g) indien de Cliënt een rechtspersoon is, is de persoon die het Aanvraagformulier voor Accountopening invult naar behoren gemachtigd om namens de rechtspersoon te handelen;

(h) de Cliënt handelt als principaal en niet als agent, trustee of bewaarder namens een derde partij, tenzij anders schriftelijk overeengekomen met de Onderneming en onder overlegging van alle gevraagde ondersteunende documentatie;

(i) alle informatie die de Cliënt heeft verstrekt in het Aanvraagformulier voor Accountopening en daarna is juist, volledig, nauwkeurig en actueel, en alle ingediende documenten zijn authentiek en geldig;

(j) de Cliënt heeft de voorwaarden van deze Overeenkomst, inclusief de Bijlagen en alle gerelateerde beleidsregels, gelezen, begrepen en stemt ermee in hieraan gebonden te zijn;

(k) de door de Cliënt gestorte en voor handel gebruikte gelden zijn niet afkomstig van enige illegale activiteit en zijn niet bestemd voor gebruik bij het witwassen van geld of terrorismefinanciering;

(l) de Cliënt is geen Politically Exposed Person (PEP), noch gerelateerd aan of geassocieerd met een PEP. Indien deze status gedurende de looptijd van de Overeenkomst wijzigt, zal de Cliënt de Onderneming onverwijld schriftelijk in kennis stellen;

(m) de Cliënt bevestigt dat hij of zij geen inwoner is van een jurisdictie die door de Financial Action Task Force (FATF) is aangemerkt als hoog-risico of niet-coöperatief;

(n) de Cliënt heeft het Risicoinformatiebeleid dat op de Website van de Onderneming is gepubliceerd gelezen en volledig begrepen;

(o) de Cliënt stemt ermee in de informatie die vereist is op grond van toepasselijke wet- en regelgeving, inclusief deze Overeenkomst en gerelateerde openbaarmakingen, te ontvangen via de Website en e-mail;

(p) de Cliënt bevestigt regelmatig toegang te hebben tot het internet en stemt ermee in informatie over wijzigingen in de voorwaarden, vergoedingen, beleidsregels en beleggingsrisico's te ontvangen via publicaties op de Website of via e-mail. Op verzoek kan de Cliënt de Onderneming verzoeken dergelijke informatie per post of fax te verstrekken.

31. Klachten en geschillen

31. Indien de Cliënt een klacht wenst in te dienen, kan hij of zij dit doen door het Klachtenformulier in te vullen dat beschikbaar is in het "Klachtenbehandelingsbeleid." Het ingevulde formulier dient te worden verzonden naar complaints@in2markets.com.

De Onderneming zal de ontvangst bevestigen en de klacht onverwijld en onpartijdig beoordelen,

overeenkomstig haar interne Klachtenbehandelingsbeleid en de toepasselijke regelgevende vereisten.

De Cliënt wordt tevens aangemoedigd zich vertrouwd te maken met de overige beschikbare methoden voor het indienen van een klacht, zoals uiteengezet in het "Klachtenbehandelingsbeleid."

31.2 Indien zich een situatie voordoet die niet uitdrukkelijk in deze Overeenkomst is geregeld, zullen beide Partijen in goed overleg handelen en proberen de kwestie op een eerlijke manier op te lossen, rekening houdend met de gangbare marktpraktijken.

31.3 Indien de Cliënt niet tevreden is met het definitieve antwoord van de Onderneming, of indien binnen de in de Klachtenprocedure voor Cliënten vastgestelde termijn geen antwoord is ontvangen, kan de Cliënt de zaak voorleggen aan de Financiële Ombudsman van de Republiek Cyprus en om bemiddeling verzoeken overeenkomstig het toepasselijke recht. Informatie over hoe de Financiële Ombudsman te contacteren en een klacht in te dienen is beschikbaar in de Klachtenprocedure voor Cliënten op de Website.

31.4 Het recht van de Cliënt om via een rechtbank juridische stappen te ondernemen wordt niet beïnvloed door het al dan niet gebruikmaken van de hierboven beschreven klachtenprocedures.

32. Toepasselijk recht, bevoegdheid en regelgevend kader

32.1 Indien zich een geschil voordoet tussen de Partijen dat niet kan worden opgelost via de procedures zoals uiteengezet in Clause 31 (Klachten en Geschillen), wordt een dergelijk geschil definitief beslecht overeenkomstig de bepalingen van deze Clause.

32.2 Deze Overeenkomst en alle niet-contractuele verplichtingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden beheerst door en uitgelegd overeenkomstig de wetten van de Republiek Cyprus. De rechtbanken van Cyprus hebben niet-exclusieve bevoegdheid om kennis te nemen van en uitspraak te doen in procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst of enige Transactie die daaronder is aangegaan.

Niets in deze Clausule belet de Onderneming juridische stappen te ondernemen tegen de Cliënt in enige andere jurisdictie, inclusief het verzoeken om voorlopige maatregelen of de tenuitvoerlegging van vonnissen of beschikkingen.

32.3 Alle Transacties die door de Cliënt via de Onderneming worden aangegaan, zijn onderworpen aan de Toepasselijke Regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de regels, richtlijnen, richtsnoeren en circulaires uitgevaardigd door de Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) en enige andere bevoegde overheidsinstantie of regelgevend orgaan dat toezicht houdt op de activiteiten van Cyprus Investment Firms. De Onderneming is gerechtigd maatregelen te nemen of na te laten die zij noodzakelijk acht om te voldoen aan dergelijke regelgeving of toepasselijke marktregels. Dergelijke maatregelen zijn bindend voor de Cliënt.

32.4 Alle rechten en rechtsmiddelen die de Onderneming uit hoofde van deze Overeenkomst zijn toegekend, zijn cumulatief en de uitoefening daarvan sluit de uitoefening van enig ander recht of rechtsmiddel op grond van wet of billijkheid niet uit.

33. Scheidbaarheid

33.1 Indien op enig moment een bepaling van deze Overeenkomst op grond van het recht of de regelgeving van een jurisdictie onrechtmatig, ongeldig of niet-afdwingbaar is of wordt, of als zodanig wordt aangemerkt door een bevoegde rechter of toezichthoudende autoriteit, wordt die bepaling geacht uit deze Overeenkomst te zijn verwijderd alsof zij nooit is opgenomen. De geldigheid, rechtmatigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen blijven hierdoor onaangetast.

De niet-uitvoerbaarheid of ongeldigheid van een bepaling in één jurisdictie heeft geen invloed op de geldigheid of uitvoerbaarheid van diezelfde bepaling volgens het recht van enige andere jurisdictie.

34. Niet-uitoefenen van rechten

34.1 Het niet of later uitoefenen van een recht, bevoegdheid of rechtsmiddel uit deze Overeenkomst of de wet betekent niet dat dat recht, die bevoegdheid of dat rechtsmiddel wordt prijsgegeven. Dit beperkt ook niet de mogelijkheid om dit of een ander recht, bevoegdheid of rechtsmiddel later alsnog uit te oefenen.

Afstand van een recht is alleen geldig als deze schriftelijk is vastgelegd en ondertekend door de partij die afstand doet. Afstand van een schending van een bepaling betekent niet dat ook afstand wordt gedaan van een latere schending van diezelfde of een andere bepaling.

35. Overdracht

35.1 De Onderneming mag op ieder moment haar rechten, voordelen of verplichtingen uit deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen, cederen, via novatie laten overgaan of anderszins vervreemden aan een derde, mits de Cliënt hiervan ten minste vijftien (15) Business Days vooraf

schriftelijk op de hoogte wordt gesteld. Dit omvat onder meer situaties zoals een fusie, overname, herstructurering, ontbinding of de verkoop of overdracht van (een deel van) de Onderneming of haar activa.

35.2 In geval van een overdracht, cessie of novatie zoals bedoeld in artikel 35.1 is de Onderneming gerechtigd alle relevante cliëntinformatie aan de betreffende derde bekend te maken en of over te dragen, waaronder persoonsgegevens, correspondentie, opnames, cliëntenonderzoek - en identificatiedocumenten, handelsgeschiedenis, accountgegevens en Cliënt Money, mits de Cliënt vooraf wordt geïnformeerd met inachtneming van de hierboven genoemde kennisgevingstermijn.

35.3 De Cliënt mag zijn of haar rechten of verplichtingen uit deze Overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk overdragen, bezwaren, cederen, via novatie laten overgaan of anderszins vervreemden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Onderneming.

36. Intermediairs

36.1 Indien de Cliënt door een derde, zoals een web affiliate (een "intermediair"), bij de Onderneming is aangebracht, erkent en aanvaardt de Cliënt dat de Onderneming geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid draagt voor het handelen, verklaringen of uitspraken van deze intermediair. De Onderneming is niet gebonden aan enige afzonderlijke overeenkomst die tussen de Cliënt en de intermediair is gesloten.

De Cliënt erkent tevens dat de intermediair door de Onderneming niet is gemachtigd om de Onderneming op enigerlei wijze te binden, om namens de Onderneming krediet te verstrekken of garanties te geven tegen verliezen, om beleggings-,

juridisch of fiscaal advies te geven namens de Onderneming, of om gelden van de Cliënt te ontvangen of te beheren.

36.2 De Cliënt erkent en aanvaardt dat elke relatie of overeenkomst tussen de Cliënt en een Intermediair kan leiden tot extra kosten.

36.3 De Onderneming betaalt geen inducements aan Intermediairs in verband met de verlening van beleggings- of nevendiensten, behalve voor zover toegestaan onder de Toepasselijke Regelgeving. In gevallen waarin de Onderneming een vergoeding betaalt aan een Intermediair voor de introductie van een Cliënt, dient een dergelijke vergoeding te zijn gericht op het verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening aan de Cliënt en mag deze geen afbreuk doen aan de plicht van de Onderneming om eerlijk, transparant en in het belang van de Cliënt te handelen.

37. Gemachtigde vertegenwoordiger

37.1 De Onderneming kan naar eigen inzicht instructies accepteren van een door de Cliënt aangewezen gemachtigde vertegenwoordiger om orders te plaatsen of andere aangelegenheden te behandelen die verband houden met het Cliënt account of deze Overeenkomst, mits de Cliënt de Onderneming schriftelijk informeert over deze aanwijzing en de voorgestelde gemachtigde vertegenwoordiger door de Onderneming wordt goedgekeurd, met inachtneming van haar interne beleidsregels en vereisten.

37.2 Zolang en totdat de Onderneming een schriftelijke kennisgeving van de Cliënt heeft ontvangen waarin de machtiging van de gemachtigde vertegenwoordiger wordt ingetrokken, is de Onderneming gerechtigd, met behoud van de rechten uit artikel 37.4 hieronder,

instructies en of orders van de gemachtigde vertegenwoordiger te blijven accepteren. De Cliënt blijft volledig gebonden aan deze handelingen alsof deze rechtstreeks door de Cliënt zelf zijn verricht.

37.3 De schriftelijke kennisgeving van beëindiging van de gemachtigde vertegenwoordiger dient door de Onderneming te zijn ontvangen uiterlijk vijf (5) Business Days vóór de beoogde datum van beëindiging.

37.4 De Onderneming behoudt zich het recht voor, maar is daartoe niet verplicht, om instructies of orders van een gemachtigde vertegenwoordiger te weigeren in een of meer van de volgende gevallen:

- (a) indien de Onderneming voldoende grond heeft om te vermoeden dat de gemachtigde vertegenwoordiger niet rechtsgeldig is gemachtigd of handelt buiten de reikwijdte van zijn of haar bevoegdheid;
- (b) indien zich een Event of Default heeft voorgedaan;
- (c) indien weigering noodzakelijk is om te voldoen aan toepasselijke regelgeving, marktregels of andere relevante wettelijke verplichtingen;
- (d) indien weigering noodzakelijk wordt geacht ter bescherming van de belangen van de Cliënt.

38. Meerdere rekeninghouders

38.1 In het geval van een gezamenlijke Cliënt account mag de Onderneming handelen op instructies van één van de gezamenlijke rekeninghouders, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, instructies om:

- (a) gelden op te nemen van de Client Account(s);

- (b) informatie op te vragen of te ontvangen met betrekking tot de Client Account(s);
- (c) Client Account(s) te sluiten.

38.2. De Onderneming kan weigeren gevolg te geven aan instructies met betrekking tot een gezamenlijke Client Account in de volgende omstandigheden:

- (a) indien er een vermoeden bestaat van fraude of andere criminele activiteiten;
- (b) indien de instructie onduidelijk, dubbelzinnig of tegenstrijdig is;
- (c) indien de Onderneming op de hoogte raakt van, of vermoedt dat er sprake is van een geschil tussen de gezamenlijke rekeninghouders, ongeacht of dit geschil rechtstreeks verband houdt met de instructie.

38.3 Alle schulden, aansprakelijkheden en verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst zijn hoofdelijk van toepassing op elk van de gezamenlijke rekeninghouders. Dit betekent dat de Onderneming terugbetaling van de volledige schuld of verplichting kan eisen van een of alle gezamenlijke rekeninghouders, ongeacht hun individuele bijdragen of bekendheid met een dergelijke schuld.

39. Overleden cliënten

39.1 Indien de Onderneming in kennis wordt gesteld van het overlijden van de Cliënt, zal zij formeel bewijs van overlijden vereisen, zoals een origineel of gewaarmerkt afschrift van de overlijdensakte of een gelijkwaardig document afgegeven in de betreffende jurisdictie. De Onderneming behoudt zich het recht voor aanvullende documentatie op te vragen die zij noodzakelijk acht. Na verificatie zullen de betreffende Account(s) worden gesloten.

39.2 Indien alle rekeninghouders van een gezamenlijke Client Account zijn overleden, zal de Onderneming de betreffende Client Account(s) onmiddellijk bevroren. Deze voorwaarden blijven bindend voor de nalatenschap(pen) van de overledene(n) totdat de Client Account(s) officieel zijn gesloten.

39.3 In het geval van een gezamenlijke Client Account waarbij een van de gezamenlijke rekeninghouders overlijdt, blijven alle gelden die worden aangehouden door de Onderneming of haar Nominee(s) onder beheer van de overblijvende rekeninghouder(s), die tevens alle verplichtingen en aansprakelijkheden jegens de Onderneming op zich nemen. Indien de gezamenlijke rekening onderworpen is aan gezamenlijke instructie (d.w.z. instructies moeten door meer dan één rekeninghouder worden gegeven), zal de Onderneming uitsluitend gevolg geven aan instructies van de overblijvende rekeninghouder(s) na ontvangst van een officiële overlijdensmelding en eventuele andere gevraagde documentatie.

39.4 Na ontvangst van een verklaring van erfrecht of een verklaring waaruit de bevoegdheid van een executeur blijkt, dan wel een gelijkwaardig document op grond van het toepasselijke recht in de relevante jurisdictie, accepteert de Onderneming instructies van de rechtsgeldig aangewezen Persoonlijk Vertegenwoordiger(s) van de overleden Cliënt.

39.5 Vóór ontvangst van de officiële verklaring van erfrecht of gelijkwaardige documentatie kan de Onderneming, naar eigen inzicht, instructies accepteren van een persoon die stelt Persoonlijk Vertegenwoordiger van de overledene te zijn, indien de Onderneming ervan overtuigd is dat:

(a) deze persoon bevoegd is om in die hoedanigheid op te treden; en

(b) hetzij:

(i) de bekende begunstigden van de nalatenschap schriftelijk hebben bevestigd dat de instructie hun belangen niet schaadt, dat de nalatenschap voldoende middelen heeft en dat alle bekende schuldeisers zijn of zullen worden betaald; en/of

(ii) de instructie betrekking heeft op de betaling van erfbelasting, of anderszins noodzakelijk is om de waarde van de nalatenschap te behouden, naar het eigen oordeel van de Persoonlijk Vertegenwoordiger(s).

In dat geval kan de Onderneming verlangen dat de Persoonlijk Vertegenwoordiger(s) schriftelijk verklaren de Onderneming schadeloos te stellen voor schade die kan ontstaan doordat zij deze instructies opvolgt.

Bijlage 1 – Handelsvoorwaarden voor Financiële Instrumenten “CFD”

1. Toepassingsgebied

Deze bijlage is uitsluitend van toepassing op cliënten die via de Onderneming handelen in contracts for difference (CFD's). De bijlage vormt een aanvulling op de cliëntovereenkomst en beschrijft specifieke voorwaarden die gelden voor CFD-handel.

2. Soorten CFD Orders

Afhankelijk van het type cliëntaccount en de functionaliteiten van het platform kunnen de volgende ordertypes beschikbaar zijn:

(a) Market Buy / Market Sell

(b) Buy Limit / Sell Limit

(c) Buy Stop / Sell Stop

(d) Stop Loss / Take Profit

(e) Expiry Date

(f) Trailing Stop

(g) Overige ordertypes die door de Onderneming worden geïntroduceerd en via de cliëntomgeving beschikbaar worden gesteld.

3. Plaatsen, annuleren of verwijderen van orders en uitvoering van cliëntorders

3.1. Orders kunnen worden geplaatst en, waar van toepassing, gewijzigd of geannuleerd tijdens de handelsuren, zoals bepaald op de Website van de Onderneming (Client Area), met inachtneming van het ordertype en de uitvoeringsstatus.

3.2. Openstaande orders blijven van kracht totdat zij worden uitgevoerd of geannuleerd, tenzij door de Cliënt anders is aangegeven of tenzij zij automatisch worden verwijderd wegens onvoldoende equity, het bereiken van een stop-out of het verstrijken van de geldigheidsduur, indien van toepassing.

3.3. Market orders kunnen worden geweigerd of gedeeltelijk worden uitgevoerd, afhankelijk van de beschikbare marktliquiditeit. De Onderneming garandeert niet dat een order onder alle marktomstandigheden volledig tegen de gevraagde prijs wordt uitgevoerd.

3.4. De Onderneming voert Cliëntorders strikt uit zoals opgedragen, door deze door te sturen naar een liquiditeitsverschaffer. De Onderneming is niet verantwoordelijk voor het verifiëren van de juistheid of geschiktheid van Cliëntinstructies.

3.5. Alle Orders zijn onderhevig aan markttuitvoering en kunnen worden beïnvloed door Slippage, zowel positief als negatief.

3.6. De Cliënt erkent dat CFD-posities kunnen worden doorgerold naar de volgende handelsdag of kunnen worden onderworpen aan vervaldatum en automatische rollover, zoals van toepassing, tenzij anders bepaald door de Onderneming.

3.7. De Onderneming kan naar eigen inzicht en waar passend de uitvoering van een Order weigeren, annuleren of vertragen vanwege marktomstandigheden, risicobeheersoverwegingen, handelslimieten, technische problemen of regelgevende beperkingen.

3.8. Het blijft de verantwoordelijkheid van de Cliënt om Open Posities te bewaken, te zorgen dat voldoende Margin wordt aangehouden en passende risicobeheersmaatregelen te nemen met betrekking tot geplaatste of openstaande Orders.

4. Prijzen en quotes

4.1. De op de Client Area beschikbare Quotes zijn afkomstig van prijsbronnen, zoals externe liquiditeitsverschaffers en/of geaggregeerde marktgegevens, en weerspiegelen de heersende marktomstandigheden. De Onderneming treedt niet op als market maker die eigen quotes verstrekt, maar hanteert een matched principal- of straight-through processing (STP)-model, waar van toepassing.

4.2. De Cliënt erkent dat alle quotes indicatief en niet-bindend zijn tot het moment van uitvoering. Door marktvolatiliteit, beperkte liquiditeit of vertragingen in transmissie kan de uiteindelijke uitvoeringsprijs afwijken van de laatst weergegeven quote. De Onderneming past symmetrische slippage toe, wat kan leiden tot uitvoering tegen een gunstigere of ongunstigere prijs dan aangevraagd.

4.3. Tijdens perioden van lage liquiditeit, marktverstoringen of abnormale marktomstandigheden kan de Onderneming mogelijk geen quote verstrekken of het quoten tijdelijk opschorten. De Onderneming behoudt zich het recht voor een order te weigeren indien op het moment van de aanvraag geen uitvoerbare prijs beschikbaar is.

4.4. Buiten reguliere handelsuren kan de Onderneming indicatieve prijzen tonen die niet uitvoerbaar zijn en uitsluitend ter informatie dienen. Deze prijzen geven mogelijk geen nauwkeurige weergave van de marktprijs en mogen niet als basis voor handelsbeslissingen worden gebruikt.

4.5. De Onderneming garandeert niet dat quotes continu beschikbaar zijn en is niet aansprakelijk voor verlies dat voortvloeit uit tijdelijke onbeschikbaarheid of onjuistheid van quotes, tenzij dit het gevolg is van ernstige nalatigheid, fraude of opzettelijk wangedrag.

5. Handelskosten

5.1. CFD-handel kan onderhevig zijn aan spreads, commissies, overnight financieringskosten (swaps), marginvereisten, leveragevoorwaarden en andere toepasselijke kosten. Deze informatie is beschikbaar op de

Website en/of de Client Area van de Onderneming, waaronder maar niet beperkt tot contractspecificaties, swaptarieven, margindrempels, handelsuren en andere handelsparameters. Cliënten zijn verantwoordelijk voor het raadplegen van deze informatie voorafgaand aan het handelen.

5.2. Kosten kunnen worden gewijzigd en worden gecommuniceerd overeenkomstig de cliëntovereenkomst.

6. Swaps en rollover

6.1. Voor CFD-posities die na het einde van de handelsdag openblijven, past de Onderneming een swap- of rollover-aanpassing toe. Deze aanpassing kan leiden tot een kostenpost of een tegoed, afhankelijk van de richting van de positie en de kenmerken van de onderliggende waarde.

6.2. De hoogte van swaps en de frequentie van rollover verschillen per instrument en zijn afhankelijk van marktomstandigheden, afwikkelingspraktijken en handelsuren.

6.3. Relevante informatie over de toepassing van swaps, de berekeningsmethode en eventuele aanpassingen wordt beschikbaar gesteld via de website van de Onderneming of de cliëntomgeving.

6.4. De Cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor het beoordelen van de invloed van overnight financing op de handelsstrategie en voor het doorlopend volgen van de toepasselijke voorwaarden.

7. Contractgrootte en lottype

7.1. Elk Contract for Difference (CFD) wordt verhandeld in vooraf bepaalde lotgroottes, waaronder micro-, mini- of standaardlots, afhankelijk van de specifieke kenmerken van het instrument en het accounttype.

7.2. De minimale ordergrootte en de mogelijke stappen waarin kan worden gehandeld verschillen per instrument en zijn afhankelijk van de technische instellingen van de Client Area.

8. Margin en Hefboomwerking

8.1. De Onderneming hanteert margin- en leveragevereisten overeenkomstig de toepasselijke regelgeving, interne risicomodellen en de indeling van de Cliënt volgens het Cliëntclassificatiebeleid.

8.2. De maximaal toegestane leverage en de toepasselijke marginvereisten worden vastgesteld overeenkomstig het Leveragebeleid van de Onderneming en kunnen variëren afhankelijk van de categorie van de onderliggende waarde, de marktomstandigheden en andere risicofactoren.

8.3. De marginvereisten die gelden voor specifieke instrumenten en accounts worden beschikbaar gesteld via de handelsinterface of op verzoek. De Onderneming behoudt zich het recht voor deze vereisten op ieder moment te wijzigen, met name als gevolg van marktomstandigheden of wijzigingen in regelgeving. De Cliënt wordt over dergelijke wijzigingen geïnformeerd overeenkomstig deze Overeenkomst.

8.4. Het is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Cliënt om de beschikbare margin te allen tijde te bewaken en ervoor te zorgen dat de Client Account(s) over voldoende margin beschikt om Open Posities te

ondersteunen. De Onderneming is niet verplicht een margin call uit te sturen voordat zij beschermende maatregelen neemt.

8.5. Indien de equity van de Client Account(s) daalt onder het vereiste onderhoudsmarginniveau, kan de Onderneming naar eigen inzicht en zonder voorafgaande kennisgeving overgaan tot het sluiten van een of meer Open Posities (Stop-Out), te beginnen met de posities met het grootste verlies, teneinde het Client Account te beschermen tegen verder tekort.

8.6. Margin dient aangehouden te worden in de basisvaluta van het Client Account(s) en mag niet worden verpand, overgedragen of aan een derde ter beschikking worden gesteld zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Onderneming.

9. Swap-Free Accounts

9.1. Swap-free accounts kunnen op verzoek worden aangeboden, onder voorbehoud van goedkeuring door de Onderneming en de toepasselijke voorwaarden.

9.2. Op swap-free accounts worden geen rente-gebaseerde swaps toegepast. Wel kunnen alternatieve administratiekosten in rekening worden gebracht, zoals vermeld in de productspecificaties.

9.3. Swap-free accounts mogen niet worden gebruikt voor het aanhouden van langlopende posities of voor arbitrage. Misbruik kan leiden tot het met terugwerkende kracht in rekening brengen van swaps of tot omzetting van het account.

9.4. Het afdekken van identieke CFD-contracten binnen swap-free accounts is niet toegestaan.

10. Verantwoordelijkheid en risico-informatie

10.1. De Cliënt is als enige verantwoordelijk voor het beheren van de Orders, Open Posities en de handelsstrategie, alsmede voor alle beslissingen die worden genomen in het kader van het handelen.

10.2. Het gebruik van geautomatiseerde platformfuncties, waaronder Expert Advisors, trailing stops en andere algoritmische hulpmiddelen, gebeurt volledig naar eigen keuze en risico van de Cliënt. De Onderneming draagt geen verantwoordelijkheid voor de resultaten van dergelijk gebruik.

10.3. De Cliënt erkent dat bij hoge marktvolatiliteit of beperkte liquiditeit orders, waaronder stop loss orders, kunnen worden uitgevoerd tegen minder gunstige prijzen dan verwacht, wat kan leiden tot verliezen die hoger zijn dan vooraf ingeschat.

10.4. De Cliënt bevestigt het Risicoinformatiebeleid van de Onderneming te hebben gelezen en begrepen en de risico's verbonden aan CFD-handel te aanvaarden.

IN2MARKETS LTD

Opgericht in de Republiek Cyprus (Registratienummer HE 333743)
Geautoriseerd en gereguleerd door de Cyprus Securities and Exchange Commission
Vergunningnummer 263/14

Adres: Democratias 12, Winkel 2, 8028, Paphos, Cyprus
Telefoon: +357 26 221 007 | Fax: +357 26 221 008
<https://in2markets.com> | info@in2markets.com

Clëntenovereenkomst (Algemene voorwaarden) | Maart 2026